



Condições contratuais

Seguro Funeral Individual Bilhete

Processo SUSEP: 15414.643606/2023-44
Versão: Dezembro/2025

CANAIS DE ATENDIMENTO 

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Apresentação

Estamos aqui para proteger o que é importante para você.

Neste documento, você encontrará as Condições Contratuais e tudo o que você precisa saber sobre seu seguro.



Consulte o Bilhete de Seguro para saber quais coberturas você contratou e poder ler os detalhes relacionados a elas.

Conte com a gente.

Coberturas

Confira as coberturas do seguro disponíveis para contratação

 **Clique no ícone** para navegar até os **detalhes da cobertura** desejada.

COBERTURA 1

Auxílio Funeral

Reembolso ou **prestação de serviços** após o falecimento do Segurado, até o Capital Segurado.

COBERTURA 2

Auxílio Alimentação

Pagamento único ao beneficiário para apoio imediato, em caso de falecimento do Segurado, até o Capital Segurado.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e **renovação**

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à indenização**

18. **Reintegração do capital segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

1.1. Este Seguro é garantido pela **Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul Seguradora**, uma empresa do grupo CNP Seguradora, inscrita no CNPJ nº 92.751.213/0001-73, com registro SUSEP nº 15414.643606/2023-44.

1.2. Este plano de Seguro é registrado automaticamente junto à SUSEP e esse registro não representa, por parte da Autarquia, na aprovação, recomendação ou incentivo à contratação do produto.

1.3. O Segurado pode consultar no **site da SUSEP** a situação cadastral do corretor de Seguros e da Seguradora, bem como consultar o registro do seguro contratado.

 www.susep.gov.br

1.4. Proteção de dados pessoais: A Seguradora tratará os dados pessoais do Segurado e das pessoas beneficiárias para:

a. Cumprir **obrigações legais e regulatórias**

b. **Executar** este contrato

c. **Manter registros durante a vigência** do Seguro e pelos **prazos legais após o término**.



O **tratamento de dados** pode ser feito diretamente pela Seguradora ou por empresas parceiras. Se houver mudança no uso dos dados, o Segurado será informado.

Para saber mais sobre o uso dos seus dados, ou sobre a Lei Geral de Proteção de dados, acesse nosso site:

 www.portalprivacidade.previsul.com.br

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

- 1.5. **Caso o contrato de seguro seja declarado nulo ou ineficaz, o Segurado terá direito à devolução do valor do prêmio pago, deduzidas as despesas efetivamente realizadas pela Seguradora para a contratação, salvo se comprovado que o vício decorreu de má-fé do Segurado.**

2. Para que serve este Seguro?

Entenda o **objetivo**

- 2.1. Garantir, em caso de evento coberto, o pagamento de indenização à pessoa beneficiária, de duas formas, a depender da cobertura e do Capital Segurado:

a. Reembolso de despesas diretamente ligadas ao funeral, ou

b. Prestação de serviços funerários.



Se acontecer um evento previsto no seguro e isso for comprovado, a pessoa beneficiária recebe a indenização, **respeitando o Capital Segurado, conforme indicado no Bilhete de Seguro.**

- 2.2. Mediante o pagamento do prêmio, a Seguradora se compromete a proteger o interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário contra riscos predeterminados estabelecidos no Bilhete do Seguro.

3. Glossário

Aqui estão os **principais termos** utilizados neste contrato

- A** **Acidente Pessoal** - Evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente, total ou parcial, a incapacidade

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

temporária do Segurado, ou que torne necessário tratamento médico.

Agravamento do risco – Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurado.

Ato Doloso / Dolo: Ato intencional com objetivo de causa prejuízo a terceiros.

Ato ilícito: Ação ou omissão voluntária, imprudente, negligente ou imperita que viole direito ou cause danos a terceiros.

Aviso de Sinistro: Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

B **Beneficiário:** Pessoa física ou jurídica indicada para receber a indenização em caso de sinistro.

Bilhete de Seguro: Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta informações sobre o seguro Contratado.

C **Capital Segurado:** Valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela Seguradora ao Segurado ou ao(s) beneficiário(s), no caso da ocorrência de sinistro coberto, vigente na data do evento.

Carência: Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

Cobertura: Riscos assumidos pela Seguradora especificadas no Bilhete de Seguro.

Condições Contratuais: Regras que regem o Seguro contratado, incluindo condições gerais.

D **Doença:** Condição que altera a saúde do segurado, exigindo tratamento médico, não sendo considerada acidente pessoal.

Doenças, lesões e/ou deficiências preexistentes: Doenças, lesões e/ou deficiências preexistentes: Condição que altera a

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

saúde do segurado, exigindo tratamento médico, já conhecida pelo Segurado antes da contratação do seguro, ainda que não tenham sido declaradas.

F **Franquia:** Valor, percentual ou dias, definidos no Bilhete de Seguro, que representa a responsabilidade do Segurado nos prejuízos cobertos. Na participação em dias, a franquia também será aplicada como um período sem cobertura antes do início do direito à indenização.

I **Indenização:** Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o capital Segurado e as condições contratuais.

P **Prêmio:** Preço do seguro, ou seja, é o valor pago pelo Segurado à Seguradora para contratar o seguro.

Proponente: Pessoa que solicita a contratação do seguro, para si.

R **Regulação de Sinistro:** Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo Seguro.

Representante de Seguros: Pessoa jurídica que promove, oferece ou distribui seguros em nome da Seguradora, de forma não eventual e sem vínculo de dependência.

Risco: Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, que pode causar prejuízo econômico.

Riscos Excluídos: Eventos listados nas condições contratuais que não estão cobertos e que isentam a Seguradora de pagar indenização.

S **Segurado:** Pessoa que contrata o seguro.

Seguradora: Companhia de Seguros Previdência do Sul – PREVISUL, autorizada pela SUSEP a operar no Brasil, pertencente ao grupo CNP Seguradora.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Sinistro: Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do Seguro.

V Vigência do Seguro: Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

Abrangência da cobertura do Seguro

4. O que o **Seguro cobre**?

Confira em **quais situações** o Seguro poderá ser acionado.

- 4.1.** São considerados riscos cobertos os eventos previstos nas coberturas indicadas no Bilhete de Seguro, conforme regras previstas em cada cobertura:

COBERTURA 1 **Auxílio Funeral**

Pagamento, **até o limite do capital segurado**, das despesas comprovadas com o funeral do segurado, **desde que o falecimento não decorra de riscos excluídos**.

Esse pagamento pode ocorrer por:



Reembolso das despesas

OU



Prestação de serviços (assistência funeral)

Se escolher prestação de serviços, **não há reembolso de despesas adicionais** ou **direito à indenização em dinheiro**.



O que não está coberto?

Os eventos classificados "**5 – O que o seguro não cobre?**"

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Data do evento

- > A data do falecimento será considerada como a data oficial do evento para fins de pagamento de indenização.

Quem recebe?

- > Quem comprovar ter pago as despesas do funeral.

Documentos obrigatórios para solicitar indenização

Se escolher reembolso, envie para a Seguradora:

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.**
- > **Certidão de óbito do Segurado.**
- > **Notas fiscais e comprovantes originais das despesas.**
- > **Documento de identificação de quem pagou as despesas.**

COBERTURA 2

Auxílio Alimentação

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante pagamento de auxílio alimentação ao beneficiário, **até o limite do capital segurado**, em parcela única, em caso de falecimento do Segurado durante a vigência do Seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**

O que não está coberto?

- Os eventos classificados "5 - O que o seguro não cobre?"

Data do evento

- > Data do falecimento do Segurado.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Quem recebe?

Quem for indicado pelo Segurado.

- > **Se não houver indicação válida**, a Seguradora seguirá a ordem legal.
- > **Se não houver beneficiários legais**, receberá a indenização quem comprovar a dependência econômica em razão da morte do Segurado.

Documentos obrigatórios para solicitar indenização

Se escolher reembolso, envie para a Seguradora:

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.**
- > **Certidão de óbito do Segurado.**
- > **Cópia do comprovante de residência do Segurado e do beneficiário.**

5. O que o **Seguro não cobre**?

Situações em que a **cobertura não se aplica**.

- 5.1. A Seguradora **não cobre, de forma geral**, os eventos abaixo, independentemente da cobertura:

- a. Atividade perigosa sem necessidade:** Atos reconhecidamente perigosos sem justificativa do Segurado quanto a necessidade da prática.
- b. Ato ilícito doloso:** Ação intencional e dolosa do Segurado, do beneficiário ou de seus representantes.
- c. Choque anafilático:** Exceto se causado por acidente pessoal coberto.
- d. Condução sem habilitação:** Acidentes ocorridos quando o Segurado dirigir veículo ou equipamento sem habilitação adequada.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

e. Conflitos armados: Guerra, terrorismo, invasão, revoltas, guerrilha ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto em utilização de meio de transporte arriscado, atos de humanidade ou prestação de serviço militar.

f. Epidemias e pandemias: Eventos declarados por autoridade competente.

g. Falta de equipamento de segurança: Quando o Segurado não usar os equipamentos exigidos por lei.

h. Fenômenos da natureza: Furacões, tufões, ciclones, tornados, maremotos, terremotos e erupções vulcânicas.

i. Hérnias: De qualquer tipo, quando não relacionadas a acidente pessoal coberto.

j. Material nuclear: Uso de material nuclear para qualquer fim, inclusive testes, transportes, contaminação radioativa ou exposição a radiações ionizantes.

k. Parto ou aborto: Quando não decorrente de acidente pessoal coberto.

l. Procedimentos experimentais: Tratamentos, cirurgias, exame ou medicamentos não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia.

m. Suicídio ou tentativa ocorrida nos 2 primeiros anos da cobertura individual.

n. Terrorismo: Atos terroristas, independentemente de sua origem.

6. Onde a cobertura do Seguro é válida?

Válida em todo o mundo, no entanto, alguns fatores importantes devem ser observados:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à indenização**

18. **Reintegração do capital segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

6.1. As coberturas do Seguro previstas neste documento cobrem eventos de morte em qualquer lugar do mundo.

6.2. As indenizações serão pagas no Brasil e em moeda corrente nacional, independentemente do local do sinistro, até o Capital Segurado.

6.3.



Se o Segurado optar pela prestação de serviços funerários, a Seguradora oferecerá essa cobertura, até o Capital Segurado, apenas em **território nacional**. Este contrato, bem como todas as relações dele decorrentes, serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.

7. Carência do Seguro

Confira se há ou não período a ser aguardado para início da cobertura.

7.1 O Bilhete de Seguro informa o período de carência, quando houver. A Seguradora pode definir prazos diferentes para cada cobertura, sempre a partir do início da vigência do seguro.



A contagem começa na data de início da cobertura individual e o prazo de carência não poderá ultrapassar metade da vigência indicada no Bilhete de Seguro

7.2 Em caso de Acidente pessoal: Não haverá carência para acidentes pessoais, com exceção para suicídio, que terá carência de 2 anos ininterruptos, contados a partir do início da vigência da cobertura individual.

7.3 Pagamento antecipado: Antecipar o pagamento dos prêmios não elimina nem reduz o prazo de carência definido nestas condições contratuais.

8. Franquia do Seguro

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Confira se **há ou não valor mínimo de participação** do Segurado.

- 8.1 O Bilhete de Seguro informa a franquia, quando houver. A Seguradora pode definir franquias diferentes para cada cobertura, podendo ser em valor, percentual ou dias.

Demais Condições do Seguro

9. Contratação do Seguro

Etapas para contratação do Seguro.

- 9.1 A contratação do seguro será individual, por meio de Bilhete de Seguro, mediante a solicitação do proponente.
- 9.2 A emissão do bilhete de seguro formaliza a aceitação pela seguradora.

10. Validade do Seguro e renovação

Vigência, regras de **renovação** e manutenção do seguro

- 10.1 O Seguro começa e termina às 24 horas das datas indicadas no Bilhete de Seguro.
- 10.2 O Bilhete de Seguro pode ser renovado de duas formas: forma **automática** ou **expressa**:



Renovação Automática: A renovação acontece automaticamente, sem que você precise fazer nada.



Renovação Expressa: Qualquer nova renovação exige um novo acordo. Para isso, ambos devem manifestar o interesse por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência do término da vigência do seguro.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

- 10.3 A renovação deste seguro poderá ser automática e sucessiva, por períodos iguais ao da vigência anterior, mantendo-se as condições e garantias, salvo ajustes de prêmio, limite máximo de indenização e/ou franquia relativos ao processo de renovação.
- 10.4 **Renovação automática:** Para cancelar a renovação automática é preciso comunicar a decisão à Seguradora com pelo menos 30 dias de antecedência do fim da vigência do Bilhete.



Encerramento por término de vigência:

A cobertura acaba no fim do prazo contratado e não há devolução dos valores já pagos.

11. Pagamento do prêmio

Formas de pagamento do prêmio, vencimentos e consequências do atraso

- 11.1. O Segurado será responsável por pagar todo o custo do seu seguro, que poderá ser feito:

a. À vista,
parcela única; **ou**

b. Parcelado,
Mensal ou fracionado



O pagamento deverá ser feito em **moeda corrente nacional!**

- 11.2. O **Bilhete do Seguro** indicará a forma de pagamento, a periodicidade e a data de vencimento, que também constará no documento de cobrança.
- 11.3. Se a data de vencimento cair em dia sem expediente bancário, como feriados ou fins de semana, o pagamento poderá ser feito no primeiro dia útil seguinte.
- 11.4. **Ausência Pagamento da 1ª parcela:** Se o Segurado não pagar o valor à vista, parcela única, ou a primeira parcela

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa saber**
- 2. **Para que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. O que o **seguro não cobre**?
- 6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 7. **Carência do seguro**
- 8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

- 9. **Contratação** do seguro
- 10. **Validade** do seguro e renovação
- 11. **Pagamento do prêmio**
- 12. **Capital segurado**
- 13. **Atualização monetária**
- 14. O que fazer em **caso de sinistro**
- 15. **Beneficiários**
- 16. **Obrigações do Segurado**
- 17. **Perda do direito à indenização**
- 18. **Reintegração do capital segurado**
- 19. **Cancelamento do seguro**
- 20. **Regime financeiro**
- 21. **Solução de conflitos**
- 22. **Interesse legítimo do seguro**

até o vencimento, o seguro não será efetivado sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial.

Pagamento À vista - em parcela única

- 11.5. Devolução proporcional:** Em caso de cancelamento antecipado, a seguradora reterá ou devolverá ao Segurado o valor proporcional ao período restante do tempo de cobertura.

Pagamento Parcelado – Mensal ou fracionado

- 11.6. Atraso no pagamento:** Se o Segurado atrasar qualquer parcela, que não a primeira ou quando parcela única, as coberturas serão mantidas pelo prazo de tolerância de 90 dias, contados a partir do vencimento da parcela em atraso.
- 11.7. Período de tolerância:** Durante esse período se houver sinistro, por liberalidade da Seguradora, a indenização será mantida.
- 11.8. Notificação do atraso:** A Seguradora notificará o Segurado sobre as parcelas de prêmio pendentes, bem como sobre a incidência de juros e atualização monetária aplicáveis, concedendo prazo não inferior a 15 dias contados do recebimento da notificação, para pagamento dos valores.
- 11.9. Desconto na indenização:** Por liberalidade da Seguradora, os sinistros ocorridos dentro do período de tolerância serão cobertos, com a respectiva cobrança do prêmio devido.
- 11.10. A Seguradora poderá compensar da indenização o valor do prêmio em aberto, acrescido de juros de mora e atualização monetária, quando cabível.**

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

11.11.



Cancelamento por falta de pagamento:

Se o pagamento não for feito após o período 90 dias após a última notificação, a Seguradora poderá cancelar o seguro.

12. Capital Segurado

Regras sobre o **valor máximo pago** por cobertura contratada

- 12.1 A Seguradora se responsabiliza pelo reembolso, ou prestação de serviço, em caso de sinistro, até o valor máximo do Capital Segurado indicado no Bilhete de Seguro, para cada cobertura contratada, **desde que não decorrente de evento não coberto por este seguro.**
- 12.2 Os Capitais Segurados são definidos em moeda nacional.

13. Atualização monetária

Explica a **correção monetária** aplicada ao Seguro.

- 13.1 O índice usado para atualizar valores será o IPCA/IBGE. Se o IPCA for extinto, será utilizado o índice que vier a substituí-lo.
- 13.2 A Seguradora atualizará os Capitais Segurados e os prêmios a cada aniversário do seguro, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE nos 12 meses anteriores que anteceder a atualização.

⚠️ Atenção:

A atualização não se aplica a apólices com duração inferior a um ano.

- 13.3 A Seguradora também atualizará os valores devidos por devolução de prêmio, contados a partir da data em que se tornarem exigíveis.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa saber**
- 2. **Para que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. O que o **seguro não cobre**?
- 6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 7. **Carência do seguro**
- 8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

- 9. **Contratação** do seguro
- 10. **Validade** do seguro e **renovação**
- 11. **Pagamento do prêmio**
- 12. **Capital segurado**
- 13. **Atualização monetária**
- 14. O que fazer em **caso de sinistro**
- 15. **Beneficiários**
- 16. **Obrigações do Segurado**
- 17. **Perda do direito à indenização**
- 18. **Reintegração do capital segurado**
- 19. **Cancelamento do seguro**
- 20. **Regime financeiro**
- 21. **Solução de conflitos**
- 22. **Interesse legítimo do seguro**

14. O que fazer em **caso de sinistro**?

Procedimento para **acionar o Seguro**.

- 14.1** O Segurado deve comunicar o sinistro à Seguradora assim que tiver conhecimento, informar as circunstâncias do evento, número do Bilhete de Seguro, a data, hora, local e a causa do sinistro e enviar os documentos exigidos para a cobertura contratada.
- 14.2** **Fica expressamente estabelecido que este seguro não cobre e não indenizará quaisquer despesas relacionadas à contenção de doenças ou lesões, bem como gastos com prevenção, manutenção e preservação da saúde. Tais despesas como exames de rotina, consultas médicas, vacinas, tratamentos, acompanhamento psicológico são de responsabilidade exclusiva do segurado e não se enquadram nas coberturas previstas no Bilhete de Seguro.**
- 14.3** **Prazo para pagamento:** A partir da entrega da documentação básica, a Seguradora tem 30 dias para concluir a análise.
- 14.4** **Reconhecida a cobertura,** a seguradora terá o prazo máximo de mais 30 dias para pagar a indenização ou o capital estipulado e realizar o pagamento.
- 14.5** Se houver dúvida fundada e justificada, a Seguradora poderá solicitar documentos adicionais. Neste caso, o prazo de 30 dias será suspenso por no máximo 1 (uma) vez, voltando a correr a partir do dia útil subsequente ao recebimento pela Seguradora dos documentos e informações complementares.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Envio da documentação



A Seguradora tem até 30 dias, a partir da entrega da documentação básica para analisar.



Solicitação de novo documentos



A Seguradora pode pedir documentos adicionais. Isso suspende o prazo de 30 dias.



Retomada do prazo



A contagem recomeça no primeiro dia útil após o envio completo dos documentos exigidos.

14.6 Atraso no pagamento: Se houver atraso no pagamento da indenização, a Seguradora:

- Atualizará o valor conforme a [cláusula 13 – Atualização Monetária](#).
- Pagará juros e multa de 2% sobre o montante devido.

14.7 Reembolso de despesas no exterior: No caso de eventuais despesas feitas fora do Brasil cobertas por este seguro, poderão ser reembolsadas com documentos no idioma original do país.

14.8 Nesse caso, o reembolso será em Reais (R\$), com base no câmbio oficial do dia do pagamento pelo Segurado, respeitando os limites contratados.

14.9 Indenização paga indevidamente: Se a Seguradora identificar após o pagamento que o sinistro não era coberto, poderá cobrar os valores pagos e os custos que teve com o processo, desde que seja devidamente comprovado pela Seguradora

14.10 Despesas extras: O(s) beneficiário(s) arcarão com os custos para comprovar o sinistro, exceto quando a despesa for feita diretamente pela Seguradora.

14.11 Prestação de serviços: Se o Segurado optar pela prestação de serviços, a Seguradora disponibilizará uma

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à indenização**

18. **Reintegração do capital segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

empresa especializada para executá-los conforme as normas do município onde ocorrerem.

14.12 Os familiares do Segurado deverão entrar em contato com o prestador pelo telefone indicado no Bilhete de Seguro, solicitar o atendimento e acompanhar a execução do serviço, quando necessário.

14.11.



Perda do direito a reembolso: Ao optar pela prestação de serviço funerário, o Segurado não terá direito ao reembolso posterior de despesas.

15. Beneficiários

Confira quem são as pessoas que receberão a indenização em caso de evento coberto pelo seguro.

15.1 Para algumas coberturas específicas, os beneficiários serão aqueles definidos na cobertura do Seguro contratado.

Confira a **sua cobertura** em:

[4 - O que o seguro cobre?](#)

15.2 Indicação de beneficiários: Quando a cobertura não exigir beneficiário específico, o Segurado poderá indicar ou substituir os beneficiários a qualquer momento, durante a vigência do Bilhete, desde que envie uma solicitação formal à seguradora.

15.3 Ausência de indicação: Se o Segurado não indicar beneficiários ou se a indicação não for válida, a Seguradora seguirá a ordem prevista na legislação vigente.

15.4 Solicitação fora do prazo: Se a Seguradora não receber a solicitação de indicação ou alteração dos beneficiários antes da ocorrência do sinistro, será aplicada a distribuição do Capital Segurado válida até a data do evento.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

16. Obrigações do **Segurado**

O Segurado deve agir com responsabilidade e boa-fé durante a vigência do seguro

16.1 São deveres e obrigações do Segurado:

- a. Aviso de agravamento:** informar imediatamente à Seguradora sobre qualquer situação que possa aumentar o risco, assim que tomar conhecimento.
- b. Informações verdadeiras:** fornecer dados claros, corretos e completos, sempre com base na boa-fé.
- c. Cumprir as cláusulas do contrato:** seguir todas as disposições previstas nestas Condições Contratuais.
- d. Agir de boa-fé.**
- e. Modificações no sinistro:** É proibido realizar qualquer modificação no local do sinistro, bem como destruir, remover ou alterar elementos que tenham relação com o evento ocorrido

17. Perda do direito à indenização

Quando a **indenização não é paga**

17.1 O Segurado perde o direito à indenização se:

- a.** Agravar intencionalmente o risco.
- b.** Agir com má-fé ao fornecer informações sobre o seguro ou sinistro.
- c.** Cometer fraude, dolo, simulação ou culpa grave para obter indenização indevida ou agravar os efeitos de um sinistro.
- d.** Descumprir qualquer obrigação prevista no contrato.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

- e. Omitir informações importantes que influenciem na aceitação ou no valor do seguro.

- 17.2** Se o Segurado fornecer informações incorretas ou omitir dados importantes, a Seguradora poderá tomar as seguintes medidas:

1. Se o Segurado deixar de informar, de forma intencional, qualquer fato relevante sobre seu estado de saúde, atividades, histórico médico ou demais informações necessárias para a avaliação do risco:

- a. Haverá a perda integral do direito à cobertura prevista neste contrato.

2. Se a falta de informação ocorrer sem intenção, a Seguradora reduzirá a cobertura de forma proporcional à diferença entre:

- a. O prêmio efetivamente pago; ou,
- b. Manter o seguro ativo, cobrando a diferença de prêmio ou descontando esse valor da indenização.

16.3. Agravamento de risco



O segurado deve informar imediatamente qualquer fato que possa agravar o risco.

Se ficar comprovado que houve má-fé, perderá o direito à cobertura

- 17.3** Após o aviso de agravamento do risco, a Seguradora terá 20 dias para:
 - > Cobrar a diferença de prêmio, com o de acordo do Segurado.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

18. Reintegração do capital do Segurado

Informa se há ou não recomposição das coberturas após sinistro

- 18.1** A Seguradora não reintegrará o Capital Segurado das coberturas deste Seguro após o pagamento da indenização.

19. Cancelamento do Seguro

Regras para **cancelamento**

- 19.1.** O Segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento, desde que comunique a intenção por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência.
- 19.2.** Se o Segurado solicitar o cancelamento, a Seguradora reterá os emolumentos, englobando taxas, encargos e o próprio custo de emissão do seguro, e o valor proporcional ao período efetivamente coberto.
- 19.3.** O seguro será automaticamente cancelado quando a soma das indenizações pagas em um ou mais sinistros atingir o limite de responsabilidade indicado no Bilhete de Seguro. A partir disso, a Seguradora ficará isenta de qualquer responsabilidade.
- 19.4.** O seguro também será cancelado nas seguintes situações:

a. Se comprovado que o Segurado, seus representantes ou beneficiários:

- Cometerem fraude, dolo ou ato ilícito na contratação durante a vigência do seguro;
- Simularem ou provocarem o sinistro, agravarem suas consequências ou dificultarem sua apuração;

b. Por omissão ou informação falsa;

- Se comprovado que o Segurado não fez declarações verdadeiras ou omitiu informações

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

relevantes intencionalmente para a correta avaliação do risco.

c. Por descumprimento das obrigações previstas neste contrato;

d. Em caso de inadimplência no pagamento do prêmio, respeitadas as previsões da [Cláusula 11](#).

20. Regime Financeiro

Explica o **regime de repartição** do Seguro

20.1 Este Seguro segue o regime de repartição simples.



Nesse modelo, os prêmios pagos por todos os Segurados, dentro de um mesmo período, servem para custear as indenizações dos sinistros ocorridos no mesmo intervalo.

21. Solução de conflitos

Define o **foro responsável** em caso de disputas judiciais

21.1 Fica eleito o foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário para solucionar quaisquer pendências ou litígios judiciais decorrentes deste contrato de seguro, salvo se o Segurado ou o Beneficiário optar por ajuizar a ação no domicílio da Seguradora ou de agente dela.

22. Interesse legítimo do Seguro

22.1 Para que este contrato seja válido, é necessário que o Segurado tenha interesse legítimo sobre o bem segurado. Isso significa que deve existir uma relação jurídica, econômica ou de responsabilidade que justifique a proteção contra riscos.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

22.2 Quando começa a valer?

- > Se o interesse legítimo surgir depois da contratação, a cobertura começa a partir da data em que esse interesse aparecer, respeitando a vigência do bilhete.
- > Se o interesse for parcial, a cobertura será proporcional à parte que existe.
- > Se for impossível existir interesse legítimo, o contrato será nulo.

22.3 Quando o interesse legítimo acaba ou diminui?

Se acabar totalmente:

- > O contrato será encerrado. Você terá direito à devolução proporcional do prêmio referente ao período não utilizado, descontadas as despesas da seguradora.

Se reduzir de forma relevante:

- > O valor do prêmio será reduzido proporcionalmente, mantendo o direito da seguradora às despesas já realizadas.

Você deve avisar:

- > Sempre que ocorrer extinção ou redução do interesse, comunique à seguradora assim que souber.

- 21.4** Em caso de nulidade ou ineficácia do contrato, você terá direito à devolução do prêmio, descontadas as despesas da seguradora.



Atenção:

Se ficar comprovado que houve má-fé do segurado, não haverá devolução.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e **renovação**
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**

Canais de Atendimento

A **Previsul** oferece diversos canais para que você possa entrar em contato conosco e obter informações sobre o seu produto. **Confira as opções disponíveis:**

Atendimento via WhatsApp:

+55 (11) 3003 6773

Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.

Fale Conosco:

3003 6773

Capitais e regiões metropolitanas

0800 709 8059

Demais localidades

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.

Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Acionamento de Assistência:

3003 6773

Capitais e regiões metropolitanas

0800 709 8059


Demais localidades

 **Disponibilidade:** 24h por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.

SAC 24h:

0800 722 0264

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

 **Disponibilidade:** 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados. As ligações podem ser a cobrar.

Ouvidoria:

Se sua solicitação não foi resolvida satisfatoriamente em outros canais, você pode registrar sua reclamação, sugestão ou elogio.

0800 722 0266

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. O que o **seguro não cobre**?
6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
7. **Carência do seguro**
8. **Franquia do seguro**

Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro
10. **Validade** do seguro e renovação
11. **Pagamento do prêmio**
12. **Capital segurado**
13. **Atualização monetária**
14. O que fazer em **caso de sinistro**
15. **Beneficiários**
16. **Obrigações do Segurado**
17. **Perda do direito à indenização**
18. **Reintegração do capital segurado**
19. **Cancelamento do seguro**
20. **Regime financeiro**
21. **Solução de conflitos**
22. **Interesse legítimo do seguro**



Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para atendimento, informe o número de protocolo fornecido anteriormente.



Central de Atendimento ao Surdo:

Para acessibilidade, disponibilizamos atendimento via aparelho adaptado com teclado alfanumérico.

0800 702 4260

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades



Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).