

Condições contratuais

Microseguros de Danos - Bilhete

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. Bens **não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

Apresentação

Estamos aqui para proteger o que é importante para você.

Neste documento, você encontrará as Condições Contratuais e tudo o que você precisa saber sobre seu seguro.



Consulte o Bilhete de Seguro para saber quais coberturas você contratou e poder ler os detalhes relacionados a elas.

Conte com a gente.

Coberturas

Confira as coberturas do seguro disponíveis para contratação, com opções para estender a proteção do seu seguro.

[🔗](#) *Clique para navegar até os **detalhes da cobertura** desejada.*

COBERTURA 1 [🔗](#)

Incêndio, queda de raio e explosão

Indenização em **caso de incêndio, queda de raio** no local segurado ou **explosão**.

Coberturas adicionais

COBERTURA 2 [🔗](#)

Danos elétricos

Indenização em **caso de danos elétricos** causados por **raio, curto-circuito, descargas, variações de tensão** ou **efeitos elétricos**.

COBERTURA 3 [🔗](#)

Vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e fumaça

Indenização em **caso de vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo** ou **fumaça**.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

COBERTURA 4 

Desmoronamento total ou parcial

Indenização em caso de desmoronamento total, parcial ou ameaça de desmoronamento do imóvel segurado.

COBERTURA 5 

Alagamento e Inundação

Indenização em caso de alagamento ou inundação por chuva, enchente, rompimento de tubulações fora do imóvel ou edifício e aumento de **rios**.

COBERTURA 6 

Equipamentos eletrônicos

Indenização em caso de danos súbitos e inesperados a equipamentos eletrônicos dentro do imóvel segurado.

COBERTURA 7 

Equipamentos não eletrônicos

Indenização em caso de danos súbitos e inesperados a equipamentos não eletrônicos no imóvel

COBERTURA 8 

Perda ou pagamento de aluguel

Indenização em caso de perda de aluguel ou necessidade de alugar outro imóvel devido a evento coberto.

COBERTURA 9 

Recomposição de documentos

Indenização em caso de perda ou destruição de documentos pessoais ou do **imóvel** segurado em caso de perda ou destruição, ocasionados por evento coberto.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

COBERTURA 10 

Responsabilidade Civil Familiar

Indenização em caso de danos involuntários a terceiros causados pelo Segurado, familiares ou animais sob sua responsabilidade.

COBERTURA 11 

Responsabilidade civil: Uso e conservação de imóveis

Indenização em caso de danos involuntários a terceiros relacionados ao uso ou conservação do imóvel segurado.

COBERTURA 12 

Quebra de vidros, espelhos, mármore e granitos

Indenização em caso de quebra de vidros, espelhos, *blindex*, mármore ou granitos fixos na residência segurada.

COBERTURA 13 

Equipamentos para escritório residencial

Indenização em caso de perdas ou danos a equipamentos e móveis de escritório no imóvel segurado por evento coberto.

COBERTURA 14 

Roubo ou furto qualificado de mercadorias

Indenização em caso de roubo com violência ou furto qualificado de mercadorias no imóvel segurado.

COBERTURA 15 

Roubo ou furto qualificado de Bens

Indenização em caso de roubo com violência ou furto qualificado de bens no imóvel segurado **até o Limite Máximo de Indenização**.

COBERTURA 16 

Indenização a Valor de Novo

Indenização pelo custo de reposição do bem sinistrado por outro igual, da mesma marca e modelo, em estado de novo.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. Bens **seguráveis**

6. Bens **não seguráveis**

7. O que **seguro não cobre**?

8. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência** do seguro

10. **Franquia** do seguro

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento** do prêmio

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações** do segurado

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento** do valor segurado

21. **Concorrência** de apólice de seguros

22. **Sub-rogação** de direitos

23. **Cancelamento** do seguro

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

Informações iniciais sobre o seu Seguro

- 1.1. Este seguro é garantido pela **Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul Seguradora**, uma empresa do grupo CNP Seguradora, inscrita no CNPJ nº 92.751.213/0001-73, com registro SUSEP nº 15414.651704/2021-93.
- 1.2. Este Seguro é registrado automaticamente na SUSEP e esse registro não representa aprovação ou recomendação do produto por parte da SUSEP.
- 1.3. O Segurado pode consultar a situação do corretor de Seguros e da Seguradora no **site da SUSEP**:

 www.susep.gov.br

- 1.4. **Proteção de dados pessoais:** A Seguradora tratará os dados pessoais do Segurado e das pessoas beneficiárias para:

a. Cumprir **obrigações legais e regulatórias**

b. **Executar** este contrato

c. **Manter registros durante a vigência** do Seguro e pelos **prazos legais após o término**.



O **tratamento de dados** pode ser feito diretamente pela Seguradora ou por empresas parceiras. Se houver mudança no uso dos dados, o Segurado será informado.

Para saber mais sobre o uso dos seus dados, ou sobre a Lei Geral de Proteção de dados, acesse nosso site:

 www.portalprivacidade.previsul.com.br

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. Bens **seguráveis**
6. Bens **não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. Onde a **cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência** do seguro
10. **Franquia** do seguro
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento** do prêmio
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações** do segurado
19. **Perda** do direito à indenização
20. **Redução e cancelamento** do valor segurado
21. **Concorrência** de apólice de seguros
22. **Sub-rogação** de direitos
23. **Cancelamento** do seguro
24. **Regime financeiro**
25. **Solução** de conflitos
26. **Interesse legítimo**

- 1.5. Caso o contrato de seguro seja declarado nulo ou ineficaz, o Segurado terá direito à devolução do valor do prêmio pago, deduzidas as despesas efetivamente realizadas pela Seguradora para a contratação, salvo se comprovado que o vício decorreu de má-fé do Segurado.

2. Para que serve este Seguro?

Entenda o **objetivo** deste Seguro

- 2.1. Este Seguro tem como objetivo garantir, em caso de evento coberto, o pagamento de indenização ao Segurado, de três formas, a depender da cobertura:

a. Indenização

b. Reembolso de despesas

c. Prestação de serviços



Se acontecer um evento previsto no seguro e isso for comprovado, o segurado recebe a indenização, **respeitando o Limite Máximo de Indenização contratado e indicado no Bilhete de Seguro.**

- 2.2. Mediante o pagamento do prêmio, a Seguradora se compromete a proteger o interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário contra riscos predeterminados estabelecidos no Bilhete do Seguro.

3. Glossário

Aqui estão os **principais termos** utilizados neste contrato

A **Acidente:** Evento inesperado, sem intenção, que causa prejuízos.

Agravamento do Risco: Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurador

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Ato doloso / doloso: Ação feita de forma intencional e de má-fé, no intuito de prejudicar alguém

Ato ilícito: Ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a alguém.

Aviso de sinistro: Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

B **Beneficiário:** Pessoa física ou jurídica indicada pelo segurado para receber a indenização em caso de sinistro.

Bilhete de Seguro: Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta informações sobre o seguro Contratado.

Carência: Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

Cobertura: Risco assumido pela Seguradora especificados no Bilhete de Seguro

Condições contratuais: Regras que regem o seguro contratado.

Construção inferior: Imóvel com 25% ou mais das paredes externas ou do telhado feitos com material inflamável, como madeira ou plástico.

Construção mista: Imóvel com menos de 25% de paredes externas feitas com material inflamável e cobertura feita com material resistente ao fogo.

Contenção: Ações tomadas para impedir a propagação ou agravamento de um sinistro.

Corretor de seguros: Profissional autorizado pela SUSEP a intermediar a contratação de seguros entre Segurados e Seguradoras.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

D **Dano:** Prejuízo causado ao Segurado ou a terceiros, podendo ou não ser coberto pelo seguro.

Dano corporal: Lesão física causada ao corpo humano.

Dano estético: alteração permanente ou duradoura na aparência física de uma pessoa.

Dano material: Prejuízo que atinge bens móveis ou imóveis, diminuindo ou anulando seu valor.

Depreciação: Redução no valor de um bem devido ao uso, idade, desgaste, estado de conservação ou falta de uso.

E **Equipamentos eletrônicos:** Equipamentos de até 220 volts que transformam energia elétrica em dados, som, luz ou sinais.

Por exemplo: Computadores, notebooks, monitores, impressoras, roteadores, modems e câmeras digitais.

Equipamentos não eletrônicos: Máquinas que funcionam sem depender de eletricidade ou componentes eletrônicos.

Por exemplo: Martelo, chave de fenda, alicate, carrinho de mão, balança mecânica, máquina de costura manual e moedor de carne manual.

Evento coberto: Acontecimento súbito e imprevisível que pode gerar indenização, conforme previsto no seguro.

Extorsão indireta: Exigir documentos com garantia de dívida, abusando da situação da vítima, de forma ilegal.

F **Familiares:** Cônjuge, filhos e pais que moram com o Segurado e dependem financeiramente dele.

Força maior: Evento inevitável e incontrolável, mesmo que previsível.

Franquia: Valor ou percentual definido no Bilhete de Seguro, que representa a participação do Segurado nos prejuízos cobertos.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Furto simples: Quando alguém subtrai um objeto móvel de outra pessoa, sem evidências.

Furto qualificado: É a subtração de coisa móvel, com destruição ou rompimento de obstáculo, que deixem vestígios materiais na sua ocorrência.

I Imóvel desocupado: Residência sem moradores e sem móveis.

Indenização: Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o Limite Máximo de Indenização e as condições contratuais.

L Limite Máximo de Indenização (LMI): Maior valor que a Seguradora pagará por cada cobertura contratada. Os limites são independentes e não podem ser somados.

Local do Risco: Endereço onde estão os bens segurados, especificado no bilhete de seguro.

M Material combustível: Material que pega fogo com facilidade, como madeira, lona, plástico ou palha.

Material incombustível: Material que resiste ao fogo, como concreto, alvenaria, metal, gesso ou telha de barro.

O Objetos artísticos e históricos: Itens como quadros, tapetes ou livros com valor reconhecido no mercado de arte.

P Prêmio: Preço do seguro, ou seja, é o valor pago pelo Segurado à Seguradora para contratar o seguro.

R Regulação de Sinistro: Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo seguro.

Representante de Seguros: Pessoa jurídica que promove, oferece ou distribui seguros em nome da Seguradora, de forma não eventual e sem vínculo de dependência.

Residência habitual: Local onde o Segurado e seus familiares moram com regularidade.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Residência de veraneio: Imóvel usado para lazer em fins de semana, feriados ou férias.

Risco: Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do Segurado, que pode causar prejuízo econômico.

Riscos excluídos: Situações não cobertas pelo seguro, previstas no contrato.

S Salvados: Bens recuperados após um sinistro que ainda têm valor comercial.

Salvamento: Medidas emergenciais adotadas para proteger e preservar os bens segurados durante ou após a ocorrência de um sinistro.

Segurado: Pessoa que contrata o seguro.

Seguradora: Companhia de Seguros Previdência do Sul – PREVISUL, autorizada pela SUSEP a operar no Brasil, pertencente ao grupo CNP Seguradora.

Sinistro: Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do seguro.

Sub-rogação: Direito da Seguradora de buscar ressarcimento dos prejuízos indenizados ao segurado junto ao terceiro causador do dano.

V Valor atual: Valor do bem no dia do sinistro, já com desconto da depreciação.

Valor de novo: Valor necessário para reconstruir ou repor o bem, mesmo que de modelo similar.

Veículos terrestres: Veículos que circulam em terra ou trilhos.

Vigência do seguro: Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

Abrangência da cobertura do seguro

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

4. O que o **Seguro cobre**?

Confira em **quais situações** o Seguro poderá ser acionado.

- 4.1. São considerados riscos cobertos os eventos previstos nas coberturas indicadas no Bilhete de Seguro, conforme regras previstas em cada cobertura.

COBERTURA 1

Incêndio, Queda de Raio e Explosão

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), pelos prejuízos causados diretamente aos bens segurados por:

- > Incêndio com chamas e calor descontrolados, de qualquer causa;
- > Queda de raio dentro do terreno ou edifício segurado;
- > Explosão, independentemente da origem.



O que mais pode ser indenizado?

- > Danos por desmoronamento causados pelo incêndio, raio ou explosão.
- > Danos causados pela impossibilidade de proteger os bens após o evento.
- > Deterioração de bens guardados em ambientes controlados (ex: refrigerados), caso o equipamento pare de funcionar por causa do incêndio, raio ou explosão.

Se o seguro foi contratado pelo locatário

- > A indenização referente ao prédio será paga ao proprietário.
- > O valor restante será usado para indenizar o locatário, se aplicável.



O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

a. Danos elétricos, mesmo que causados por queda de raio, exceto se contratada a cobertura específica.

b. Cessão a terceiros dos direitos ao contrato de Seguro, salvo se convencionado na apólice.

c. Danos sem vestígios físicos de queda de raio.

Observação

Danos isolados a aparelhos eletrônicos não são considerados prova.

d. Incêndio ou explosão causados por armazenamento ou uso de explosivos, fogos de artifício, pólvora ou materiais similares.

e. Roubo, furto ou extravio de bens, mesmo que relacionados ao incêndio, raio ou explosão.

f. Carbonização sem fogo, ou seja, quando não há incêndio.

g. Sobrecarga elétrica, inclusive por raio, dentro ou fora do terreno.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Boletim de Ocorrência (original ou cópia autenticada).
- > Laudo técnico, se houver.
- > Laudo do Corpo de Bombeiros, se houver.
- > Inquérito policial, se houver.
- > Três orçamentos para a recuperação do prédio, em caso de dano ao imóvel.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

COBERTURA 2 **Danos elétricos**

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos causados diretamente a equipamentos, máquinas, eletrodomésticos e instalações elétricas ou eletrônicas em caso de:

- > Queda de raio,
- > Curto-circuito,
- > Descarga elétrica ou arco voltaico,
- > Variações anormais de tensão,
- > Calor gerado acidentalmente por eletricidade estática,
- > Outros efeitos ou fenômenos de origem elétrica

Condições

Serão indenizados os prejuízos causados diretamente aos itens segurados desde que os danos tenham origem elétrica e estejam dentro da validade da cobertura.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

a. Desgaste natural ou falhas causadas pelo tempo ou uso, como:

- Peças sujeitas a deterioração, como rolamentos, buchas, eixos, engrenagens.
- Aparelhos ou partes desgastadas por uso contínuo.
- Desgaste gradual, corrosão, oxidação, ferrugem ou fadiga.

b. Peças de reposição e itens consumíveis, como:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

- Fusíveis, resistências, disjuntores, pilhas, baterias, cartuchos, lâmpadas, filtros, borrachas etc.
- Lubrificantes, combustíveis, fluidos e similares.

c. Danos por mau uso ou falha humana, como:

- Utilização fora dos padrões do fabricante.
- Sobrecarga ou uso acima da capacidade.
- Instalações elétricas precárias ou inadequadas.
- Manutenção incorreta ou não recomendada.

d. Defeitos de origem ou falhas anteriores ao seguro, como:

- Erros de projeto, montagem, instalação ou fabricação.
- Falhas que já existiam antes do início do seguro e eram conhecidas pelo Segurado.
- Danos elétricos causados por água.

e. Outros casos não cobertos

- Danos causados por desligamento intencional de dispositivos de segurança.
- Danos em locais autuados por órgãos públicos, como Corpo de Bombeiros ou concessionária de energia.
- Responsabilidades do fabricante, fornecedor ou empresa de manutenção.



Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Três orçamentos para reposição ou reparo do item danificado.
- > Nota fiscal original do bem, em caso de perda total.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- > Nota fiscal de reparo, se o item já tiver sido consertado.

COBERTURA 3

Vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e fumaça

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos materiais causados aos bens segurados em caso de:

- > Vendaval
- > Furacão
- > Ciclone,
- > Tornado,
- > Granizo e
- > Fumaça.

☰ **Condições**

1. Entrada de água de chuva no imóvel

Apenas será indenizado o prejuízo por entrada de água da chuva se:

- A água tiver entrado por **danos no telhado ou parede** causados diretamente por vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo ou fumaça.
- Esses danos não existiam antes do evento.

2. Definições importantes

- **Vendaval:** Vento forte com mais de 54 km/h (15 m/s).
- **Furacão:** Vento com mais de 90 km/h (25 m/s).
- **Ciclone:** Tempestade com grandes massas de ar girando e se deslocando com velocidade.
- **Tornado:** Nuvem com formato de funil e vento em movimento circular muito intenso.
- **Granizo:** Chuva de pedras de gelo que se forma quando gotas d'água congelam ao passar por camadas de ar frio.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- **Fumaça:** Vinda de incêndio fora do local segurado ou de falha em aparelhos de aquecimento, cozinha ou calefação localizados dentro da residência.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

a. Fumaça de origem industrial ou controlada, como:

- Incineradores de lixo, defumadores, fornos ou câmaras de cozimento.

b. Problemas estruturais e de manutenção, como:

- Muros sem fundação adequada ou sem colunas de aço.
- Telhados em mau estado de conservação ou sujeitos a sobrecarga.
- Entrada de água por calhas obstruídas ou insuficientes.
- Infiltração por pisos, tetos ou paredes (exceto se causada por riscos cobertos).

c. Outras causas não cobertas, como:

- Danos por enchente, inundação ou alagamento.
- Danos em construções abertas ou sem paredes laterais.
- Danos aos muros divisórios do imóvel segurado.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Laudo oficial sobre o fenômeno, ex: órgão de meteorologia, faculdade, instituto público, ou recorte de jornal da data do evento.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

- > Três orçamentos para o reparo dos danos ou notas fiscais originais, se o conserto já tiver sido feito.

COBERTURA 4

Desmoronamento total ou parcial

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos materiais causados aos bens segurados em caso de:

- > Desmoronamento total,
- > Desmoronamento parcial,
- > Ameaça de desmoronamento do imóvel segurado.

☒ **Condições**

1. Quando o desmoronamento é coberto

A cobertura só será válida quando houver **queda de parede ou de partes estruturais**, como:

- Colunas;
- Vigas;
- Lajes de piso ou de teto.

2. Quando não é considerado desmoronamento parcial

Não será considerado desmoronamento o desabamento isolado de:

- Revestimentos;
- Marquises e beirais;
- Acabamentos, telhas ou elementos decorativos.

3. O que mais pode ser indenizado

- Danos materiais causados diretamente pelo desmoronamento.
- Danos por impossibilidade de proteger os bens após o evento.
- Danos a bens guardados em ambientes controlados, caso o aparelho pare de funcionar por causa do desmoronamento.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

4. Em condomínios

A indenização cobre:

- A unidade segurada, e
- As áreas comuns, de forma proporcional à fração ideal do imóvel.

O que não está coberto?

Além dos itens previstos em “**7 – O que o seguro não cobre?**” e “**6 - Bens Não Seguráveis**”, esta cobertura **não cobre** prejuízos causados por:

a. Roubo, furto ou extravio, mesmo que relacionados ao desmoronamento.

b. Bens especiais ou não segurados, como:

- Bens de terceiros;
- Joias, pedras e metais preciosos, obras de arte, raridades, livros, documentos, manuscritos, croquis etc.;
- Dinheiro, cheques, moedas, títulos ou papéis de valor.

c. Situações estruturais ou externas, como:

- Reformas ou obras no imóvel segurado;
- Defeitos de construção ou erro de projeto já conhecidos e não informados;
- Má conservação do imóvel;
- Danos em muros de divisa ou de arrimo;
- Simples desabamento de acabamentos ou telhas, sem envolvimento estrutural.

d. Eventos não cobertos nesta cláusula, como:

- Incêndio ou explosão;
- Queda de aeronaves ou impacto de veículos;
- Tremor de terra, maremoto ou terremoto;
- Vendaval, furacão ou ciclone.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Laudo do Corpo de Bombeiros.
- > Laudo da Defesa Civil.
- > Três orçamentos ou notas fiscais do reparo do imóvel.
- > Comprovante de endereço do proprietário.
- > Três laudos técnicos que expliquem a causa do dano, se for sobre bens móveis, eletros ou eletrônicos.
- > Nota fiscal do bem, em caso de perda total.

COBERTURA 5

Alagamento e Inundação

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos materiais causados aos bens segurados por:

- > Entrada de água na residência por aguaceiro, tromba d'água, chuva forte ou enchente,
- > Água vinda de rompimento de canos, tubulações ou reservatórios que não façam parte do imóvel segurado.
- > Aumento no volume de rios ou canais naturais.

Condições

Situações que geram indenização

- > A água deve ter invadido o imóvel e causado danos diretamente aos bens segurados.
- > Também serão cobertos os danos causados por:
 - Impossibilidade de proteger os bens,
 - Paralisação de aparelhos que mantém temperaturas controladas (ex: geladeiras, freezers),

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "7 - O que seguro não cobre?", também estão excluídos desta cobertura:

a. Bens de terceiros, mesmo que estejam no imóvel.

b. Bens fora do imóvel segurado.

c. Imóveis em construção, galpões ou hangares.

d. Fios, cabos, linhas férreas ou pontes.

e. Equipamentos específicos, como:

- Máquinas perfuradoras, torres de energia, poços de petróleo, veículos, máquinas agrícolas ou aeronaves.

f. Entrada de água por locais abertos ou com defeito, como:

- Portas, janelas, vitrôs, claraboias ou ventiladores.
- Água de torneira deixada aberta.
- Água de chuveiros automáticos (sprinklers) do imóvel ou do prédio.

g. Danos causados por outros eventos, como:

- Desmoronamento (exceto quando causado por alagamento coberto).
- Infiltração por pisos, paredes ou tetos (exceto se causada por evento coberto).
- Roubo ou furto ocorrido durante ou após o evento.
- Maremoto, ressaca, maresia, umidade.
- Vendaval, granizo, ciclone, tornado, incêndio, explosão ou implosão.



Documentos obrigatórios para análise

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre?**
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre?**
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- Laudo do Corpo de Bombeiros.
- Laudo da Defesa Civil.
- Três orçamentos ou notas fiscais do reparo do imóvel.
- Comprovante de endereço do proprietário.
- Laudo técnico com a causa do dano nos bens (móveis, eletros etc.).
- Nota fiscal do bem, em caso de perda total.

COBERTURA 6

Equipamentos eletrônicos

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos causados a equipamentos eletrônicos existentes dentro do imóvel segurado, quando forem danificados por acidentes de origem súbita e inesperada, sejam causas internas ou externas.

☒ Condições

- > O acidente deve ser imprevisto, ou seja, não causado por desgaste natural, mau uso ou falha de manutenção.
- > Os equipamentos precisam estar dentro do imóvel segurado e identificados com comprovação de existência.

☒ O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

a. Custos com reforma de alvenaria, pintura ou troca de eletrodutos.

b. Danos causados por:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

- Tumultos, greves ou lockout;
- Vendaval, granizo, fumaça, poeira, umidade, chuva, queda de aeronaves ou impacto de veículos.

c. Perdas por roubo ou furto, simples ou qualificado.

d. Danos elétricos, cobertos apenas pela cláusula específica de Danos Elétricos.

e. Danos durante transporte dos equipamentos para fora do imóvel segurado.

f. Problemas causados por:

- Defeito do fabricante, fornecedor ou prestadora de serviço;
- Mau uso, uso forçado ou fora do padrão recomendado;
- Desligamento ou religamento brusco;
- Vício oculto não conhecido na contratação do seguro.
- Interrupção no fornecimento de gás, água ou ar-condicionado.

g. Desgaste natural ou deterioração gradual, como:

- Oxidação, ferrugem, corrosão, fuligem ou escamação.

Se o dano coberto for causado por uma peça afetada por desgaste, a indenização será paga apenas **excluindo o custo da peça desgastada**.

h. Desmoraonamento, total ou parcial.

i. Cabos e acessórios não integrados, como:

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

- Cabos externos de energia ou dados, fitotecas, dados em processamento, ou acessórios soltos.

- j. Materiais de consumo**, exceto se fizerem parte de um equipamento danificado coberto pelo seguro.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Nota fiscal ou cupom fiscal original do equipamento, comprovando a compra.
- > Laudo do fabricante ou assistência técnica, com:
 - Orçamento detalhado para reparo, ou
 - Indicação de perda total, se for o caso.
- > Lista de outros seguros que também cubram esse tipo de prejuízo, se houver.

COBERTURA 7 Equipamentos não eletrônicos

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), por prejuízos causados a equipamentos não eletrônicos existentes dentro do imóvel segurado, quando forem danificados por acidentes súbitos e inesperados, sejam internos ou externos.

Esta cobertura vale enquanto os equipamentos estiverem:

- > No local segurado, prontos para uso, mesmo desligados;
- > Em manutenção de rotina, como: limpeza, desmontagem, remontagem, revisão etc.;
- > Em deslocamento dentro do próprio imóvel segurado.

Condições

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- > O acidente deve ser imprevisto, não relacionado a desgaste natural ou mau uso.
- > Os equipamentos precisam estar dentro do local segurado descrito no bilhete.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item “**7 - O que seguro não cobre?**”, também estão excluídos desta cobertura:

a. Custos com reforma de alvenaria, pintura ou troca de eletrodutos.

b. Danos causados por:

- Tumultos, greves ou lockout;
- Vendaval, granizo, fumaça, poeira, umidade, chuva, queda de aeronaves ou impacto de veículos.

c. Perdas por roubo ou furto, simples ou qualificado.

d. Danos elétricos (cobertos apenas pela cláusula específica de Danos Elétricos).

e. Danos durante transporte dos equipamentos para fora do imóvel segurado.

f. Problemas causados por:

- Defeito do fabricante, fornecedor ou prestadora de serviço;
- Mau uso, uso forçado ou fora do padrão recomendado;
- Desligamento ou religamento brusco;
- Interrupção no fornecimento de gás, água ou ar-condicionado.

g. Desgaste natural ou deterioração gradual, como:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. Bens **seguráveis**
6. Bens **não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- Oxidação, ferrugem, corrosão, fuligem ou escamação.

Se o dano coberto for causado por uma peça afetada por desgaste, a indenização será paga apenas **excluindo o custo da peça desgastada**.

h. Desmoraonamento, total ou parcial.

i. Cabos e acessórios não integrados, como:

- Cabos externos de energia ou dados, fitotecas, dados em processamento, ou acessórios soltos.

j. Materiais de consumo, exceto se fizerem parte de um equipamento danificado coberto pelo seguro.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Nota fiscal ou cupom fiscal original do equipamento, comprovando a compra.
- > Laudo do fabricante ou assistência técnica, com:
 - Orçamento detalhado para reparo, ou indicação de perda total, se for o caso.
 - Lista de outros seguros que também cubram esse tipo de prejuízo, se houver.

COBERTURA 8

Perda ou pagamento de aluguel

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. **Para que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), o pagamento de até 6 parcelas mensais, nos seguintes casos:

- > **Perda de Aluguel:** Valores que comprovadamente o Segurado deixar de receber a título de aluguel, quando o imóvel segurado, alugado a terceiros, tiver que ser totalmente desocupado.
- > **Pagamento de Aluguel:** quando o Segurado precisar alugar outro imóvel para se instalar, devido à necessidade de desocupação do imóvel segurado.

Importante

Essa cobertura só vale se a desocupação for consequência de evento garantido pelas coberturas de **Incêndio, Queda de Raio e Explosão** ou **Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça**, desde que contratadas.

As despesas comprovadas com mudança também podem ser reembolsadas, até o limite de 20% do LMI.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "7 - O que seguro não cobre?", também estão excluídos desta cobertura:

- a. Multas, sanções, tributos, taxas ou encargos relacionados à locação.
- b. Danos causados ao imóvel ou conteúdo pelo Segurado, familiares ou empregados.
- c. Aluguel de imóvel com finalidade diferente da residencial.
- d. Despesas que não estejam ligadas a evento coberto no bilhete de seguro.

Documentos obrigatórios para análise

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Contrato de locação autenticado (original ou cópia autenticada).
- > Recibos e comprovantes de pagamento de aluguel (originais ou cópia autenticada).

COBERTURA 9

Recomposição de documentos

Garante o reembolso das despesas necessárias para recompor registros e documentos pessoais dos moradores ou ligados ao imóvel segurado, quando houver perda ou destruição em consequência de sinistro coberto pelo seguro.

O pagamento será feito até o Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado.

☒ Definições

- > **Documentos pessoais:** identidade, CPF, CNH (veículos, embarcações ou aeronaves), certificado de reservista, carteira de trabalho, título de eleitor, passaporte, escritura imobiliária e formal de partilha.
- > **Acidente de causa externa:** evento súbito e involuntário, causado por um agente externo ao bem segurado.
- > **Despesas necessárias à recomposição:** custo do documento ou registro novo somado à mão de obra e despesas comprovadas com obtenção, transcrição ou recomposição.

☒ O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

a. Destruição determinada por autoridade pública, exceto para evitar propagação de danos cobertos.

b. Danos emergentes.

c. Criação, desenvolvimento ou elaboração de softwares.

d. Apropriação ou destruição por exigências alfandegárias.

e. Erros de confecção, revelação incorreta, desgaste, roeduras, pragas, mofo ou estragos por animais.

f. Programação ou registros em fitas magnéticas apagados por campos magnéticos ou vírus de computador.

g. Papel-moeda ou moedas.

h. Bilhetes de loteria, bônus, estampilhas, letras, selos ou ordens de pagamento.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Recibos e cópias das guias de recolhimento usadas para a confecção dos documentos (originais ou autenticados).

COBERTURA 10

Responsabilidade civil familiar

Garante ao Segurado o reembolso ou o pagamento direto ao terceiro prejudicado, até o Limite Máximo de

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. Bens **não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

Indenização (LMI) expresso no Bilhete do Seguro, das quantias pelas quais o Segurado for civilmente responsável, seja por decisão judicial transitada em julgado ou por acordo previamente autorizado pela Seguradora.

Despesas judiciais: Sempre que contratada a cobertura de responsabilidade civil familiar, o Segurado contará também com a cobertura de Despesas Judiciais, até o Limite Máximo de Indenização (LMI) expresso no Bilhete do Seguro. Este valor será destinado ao reembolso das despesas comprovadamente incorridas com sua defesa em ações judiciais ou extrajudiciais decorrentes de imputação de responsabilidade civil apresentada por terceiros.

O que está coberto?

A indenização cobre danos materiais ou corporais involuntários causados a terceiros, em decorrência de acidentes relacionados a:

- > Atividades ligadas ao cotidiano de um imóvel residencial.
- > Ações ou omissões do Segurado, cônjuge, filhos menores sob sua guarda ou empregados domésticos no exercício de suas funções.
- > Danos causados por animais domésticos sob responsabilidade do Segurado, ainda que fora do imóvel segurado.
- > Desabamento total ou parcial do imóvel segurado.
- > Incêndio ou explosão ocorridos no imóvel segurado.
- > Queda, lançamento ou deslocamento acidental de objetos a partir do imóvel.
- > Vazamentos ou infiltrações das instalações de água e esgoto do imóvel.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Para esta cobertura, considera-se **“acidente”** qualquer evento súbito, imprevisto e externo à vítima ou ao bem atingido, ainda que não resulte em morte, sequelas permanentes ou perda total.

Se o dano tiver origem em evento contínuo, repetido ou ininterrupto, será considerado:

- **Corporal:** o dia em que o reclamante consultou médico pela primeira vez.
- **Material:** o dia em que o dano se tornou evidente para o reclamante.

Todos os prejuízos originados de um mesmo evento serão tratados como um único sinistro, independentemente do número de reclamantes.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item **“7 - O que seguro não cobre?”**, também estão excluídos desta cobertura:

- a. Bens de terceiros em poder do Segurado.
- b. Danos causados por caso fortuito ou força maior.
- c. Danos a veículos terrestres, aquáticos ou aéreos (mesmo não licenciados), seus pertences, acessórios e conteúdo, além de trailers, carretas e reboques.
- d. Danos ao próprio imóvel segurado, suas máquinas, aparelhos, veículos, equipamentos e instalações.
- e. Objetos pessoais das pessoas que moram ou trabalham no imóvel segurado.
- f. Danos decorrentes de intempéries climáticas.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

g. Danos resultantes de atos dolosos, ilícitos ou de culpa grave do Segurado, beneficiário ou seus representantes.

h. Danos ligados ao exercício de atividades profissionais ou prestação de serviços do Segurado ou familiares.

i. Danos morais, punitivos ou exemplares.

j. Acidentes decorrentes da prática dos seguintes esportes (salvo previsão expressa no bilhete):

- Caça (inclusive submarina), tiro ao alvo, equitação, esqui aquático, surf, voo livre (todas as modalidades), pesca, windsurf, canoagem, esgrima, boxe e artes marciais.

k. Multas, indenizações ou despesas trabalhistas, criminais, de direito de família ou perdas financeiras (como lucros cessantes não ligados a dano corporal ou material).

l. Embarcações de qualquer tipo.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Boletim de ocorrência policial, original ou autenticado.
- > Sentença judicial, quando houver.
- > Laudo do Corpo de Bombeiros, em caso de incêndio.
- > Laudo pericial, se realizado.
- > Inquérito policial, se instaurado.
- > Comprovante de vínculo empregatício do reclamante, quando aplicável.
- > Três orçamentos para reparo do imóvel.
- > Carta de reclamação do terceiro.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro

10. Franquia do seguro

11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro

13. Validade do seguro e renovação

14. Pagamento do prêmio

15. Limite Máximo de Indenização

16. Atualização monetária

17. O que fazer em caso de sinistro

18. Obrigações do segurado

19. Perda do direito à indenização

20. Redução e cancelamento do valor segurado

21. Concorrência de apólice de seguros

22. Sub-rogação de direitos

23. Cancelamento do seguro

24. Regime financeiro

25. Solução de conflitos

26. Interesse legítimo

- > Declaração do terceiro, com firma reconhecida em cartório, em caso de reparo feito pelo Segurado.

⚠ Importante

Se ficar comprovado que o sinistro ocorreu em razão de **embriaguez, uso de drogas ou insanidade mental do Segurado**, a Seguradora poderá considerar tais fatores como agravamento do risco, o que pode levar à perda da cobertura.

COBERTURA 11

Responsabilidade civil: Uso de conservação de imóveis

Garante o reembolso ao Segurado ou o pagamento direto ao terceiro prejudicado, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), pelas quantias pelas quais o Segurado for civilmente responsável em sentença judicial definitiva ou acordo previamente autorizado pela Seguradora.

A indenização cobre danos materiais ou corporais involuntários causados a terceiros em decorrência de acidentes relacionados à existência, uso e conservação do imóvel segurado.

⚠ Importante

Esta cobertura não pode ser contratada por condomínios comerciais (shopping centers).

✗ O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "7 - O que seguro não cobre?", também estão excluídos desta cobertura:

a. Danos causados por temperatura, umidade, vibração, poluição, contaminação ou vazamentos.

b. Danos relacionados a obras no imóvel (construção, demolição, reforma, instalações e

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre?**
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre?**
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

montagens). São permitidos apenas pequenos reparos de manutenção.

c. Danos causados ao próprio Segurado, familiares que residam com ele, dependentes econômicos, sócios, diretores ou empregados.

d. Danos morais, danos estéticos, perdas financeiras e lucros cessantes.

e. Indenizações punitivas.

f. Danos ligados a operações industriais, comerciais ou profissionais.

g. Vazamentos ou infiltrações de água causados por entupimento de calhas ou má conservação das instalações hidráulicas.

Também **não são indenizados** danos a:

- O próprio imóvel e seu conteúdo, quando causados por incêndio, raio ou explosão.
- Bens de terceiros recebidos pelo Segurado para conserto, manutenção, consignação, garantia, guarda ou exposição.
- Bens pessoais de empregados do Segurado.
- Valores: dinheiro, metais preciosos, pedras, joias, cheques, títulos de crédito, selos, bilhetes e contratos que representem dinheiro.
- Veículos, embarcações ou aeronaves (e seus acessórios), quando sob guarda ou em locais de propriedade ou responsabilidade do Segurado.

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- > Boletim de Ocorrência, original ou autenticado.
- > Sentença judicial, quando houver.
- > Laudo do Corpo de Bombeiros, em caso de incêndio.
- > Laudo pericial, se realizado.
- > Inquérito policial, se instaurado.
- > Comprovante de vínculo empregatício do reclamante, quando aplicável.
- > Três orçamentos para reparo do imóvel.
- > Carta de reclamação do terceiro.
- > Declaração do terceiro, com firma reconhecida em cartório, em caso de reparo feito pelo Segurado.

⚠ Importante

Se ficar comprovado que o sinistro ocorreu em razão de **embriaguez, uso de drogas ou insanidade mental do Segurado**, a Seguradora poderá considerar tais fatores como agravamento do risco, o que pode levar à perda da cobertura.

COBERTURA 12

Quebra de vidros, espelhos, mármore e granitos

Garante o pagamento de indenização, até o Limite Máximo de Indenização (LMI), pelas perdas e danos de origem externa que afetem vidros, espelhos, blindex, mármore e granitos fixamente instalados na residência segurada.

A cobertura se aplica quando os danos forem causados por:

- > Ação de calor artificial ou choque térmico.
- > Chuva de granizo.
- > Quebra espontânea.
- > Imprudência ou culpa de terceiros.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre?**
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre?**
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- > Ato involuntário de dirigentes, administradores legais ou empregados do Segurado.

Dano de origem externa: evento involuntário cujo fato gerador é externo ao bem atingido.

🛡️ O que está coberto?

- > Vidros e *blindex* instalados como parte estrutural do imóvel, como: janelas, portas, fechamento de sacadas, muros frontais, degraus e fechamentos laterais.
- > Espelhos planos fixados em locais destinados ao seu uso.
- > Mármore e granitos fixados em uso estrutural ou decorativo, exceto pisos

🚫 O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "7 - O que seguro não cobre?", também estão excluídos desta cobertura:

- a. Blindex de banheiro.
- b. Azulejos e ladrilhos.
- c. Molduras, letreiros, anúncios luminosos ou não, decorações, pinturas, gravações e inscrições.
- d. Móveis de vidro, tampos de mesa e peças raras de decoração.
- e. Películas plásticas e outros revestimentos de vidro.
- f. Trabalhos artísticos ou de modelagem em vidro, espelhos e mármore.
- g. Bens que não sejam de propriedade do Segurado.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

h. Itens de vidro, espelho, mármore ou granito que componham luminárias, móveis, objetos de decoração ou equipamentos.

i. Danos decorrentes de desmoronamento do edifício segurado.

j. Vidros usados em aquecedores solares.

k. Telhas de vidro, anúncios luminosos e letreiros.

l. Danos decorrentes de montagem, substituição ou remoção de bens segurados.

m. Instalações provisórias ou vedação temporária durante reparos ou substituição.

n. Pequenas avarias como riscos, arranhões ou lascas.

o. Reparos, pinturas, reconstruções, substituições e trabalhos em peças de proteção (grades, cortinas de aço, encaixes, molduras etc.).

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Três orçamentos para reposição ou restauração do bem danificado.

COBERTURA 13

Equipamentos para escritório residencial

Garante o pagamento de indenização, até o **Limite Máximo de Indenização (LMI)**, pelas perdas ou danos materiais causados a equipamentos, móveis, materiais e utensílios de escritório existentes no interior do imóvel segurado, desde que de propriedade do Segurado e comprovados por **nota fiscal de aquisição**.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

A cobertura é válida quando os danos forem decorrentes de:

- > Incêndio ou explosão de qualquer natureza.
- > Danos elétricos.
- > Roubo ou furto mediante arrombamento.
- > Vendaval, furacão, tornado, ciclone, granizo ou fumaça.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

- a. Simples carbonização sem incêndio.
- b. Sobrecarga na rede elétrica, mesmo em decorrência de queda de raio.
- c. Extravio, roubo ou furto sem comprovação de arrombamento.
- d. Danos elétricos isolados em aparelhos ou equipamentos.
- e. Incêndio ou explosão causados pelo uso ou armazenamento de explosivos, fogos de artifício e similares.
- f. Danos por queda de raio sem vestígio físico comprovado.
- g. Fumaça proveniente de incineradores, fornos, câmaras de defumação ou aparelhos industriais.
- h. Muros sem fundação e estrutura dentro das normas técnicas.
- i. Danos causados por má conservação de telhados, estruturas ou sobrecarga não prevista.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

j. Instalações elétricas inadequadas ou com manutenção precária.

k. Responsabilidade do fornecedor, fabricante ou prestadora de manutenção.

l. Sobrecarga em instalações condenadas ou atuadas por órgãos fiscalizadores.

m. Uso inadequado, forçado ou fora dos padrões do fabricante.

n. Dolo ou culpa de empregados do Segurado ou de terceiros responsáveis pela guarda dos bens.

o. Extorsão mediante sequestro ou extorsão indireta (arts. 159 e 160 do Código Penal).

p. Furto sem vestígios ou praticado por abuso de confiança, fraude ou destreza.

q. Roubo ou furto em imóveis desocupados, de veraneio, em reforma, demolição ou coletivos (repúblicas, pensões, albergues etc.).

r. Equipamentos sem comprovação de propriedade por nota fiscal.

s. Equipamentos cinematográficos, fotográficos e computadores portáteis (notebook, tablet e similares).

t. Instrumentos musicais, seus acessórios e componentes.

▲ Importante

Para fins de indenização, só serão considerados os bens listados no Boletim de Ocorrência

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Cópia do CPF.
- > Boletim de ocorrência policial (original ou cópia autenticada), com a descrição dos bens reclamados.
- > Laudo de perícia técnica (quando houver).
- > Inquérito policial (quando instaurado).
- > Três orçamentos para reparo no imóvel ou notas fiscais originais, se o reparo já tiver sido feito.
- > Três orçamentos dos bens sinistrados.
- > Nota fiscal original de aquisição do bem (ou cópia autenticada).
Se não houver nota, deverá ser apresentado inventário assinado e carimbado por contador.

COBERTURA 14

Roubo ou furto qualificado de mercadorias e matérias-primas

Garante o pagamento de indenização, até o **Limite Máximo de Indenização (LMI)**, pelas perdas e/ou danos materiais causados a **mercadorias e matérias-primas** relacionadas ao ramo de negócio do Segurado, localizadas no imóvel segurado.

A cobertura se aplica nos casos de:

- > **Furto qualificado:** subtração de bem mediante destruição ou rompimento de obstáculo, deixando vestígios materiais.
- > **Roubo:** subtração de bem mediante grave ameaça ou violência.

Se houver saldo do LMI, também estarão cobertos os danos materiais diretamente causados aos bens

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

segurados durante a prática ou tentativa de roubo ou furto qualificado.

O que não está coberto?

Além dos itens indicados no item “**7 - O que seguro não cobre?**”, também estão excluídos desta cobertura:

- a. Furto simples, desaparecimento ou extravio de bens.
- b. Infidelidade, apropriação indébita, estelionato, ato doloso, cumplicidade, culpa ou negligência de sócios ou empregados.
- c. Tumultos, greves e “lockout”.
- d. Extorsão mediante sequestro (art. 159 do Código Penal).
- e. Extorsão indireta (art. 160 do Código Penal).
- f. Automóveis, motocicletas, bicicletas e similares, bem como bens de terceiros, salvo quando forem mercadorias do ramo de negócio do Segurado.
- g. Componentes, peças, acessórios e mercadorias no interior de aeronaves, embarcações ou veículos.
- h. Dinheiro, cheques, títulos ou quaisquer papéis que representem valor.
- i. Mercadorias em trânsito.
- j. Bens ao ar livre ou em edificações abertas/semiabertas (galpões, alpendres, barracões etc.).
- k. Objetos de valor estimativo, exceto quanto ao valor material e intrínseco.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

☒ Limites de Indenização específicos

- > Depósitos ou prateleiras internas: até 100% do LMI.
- > Mercadorias expostas em vitrines externas: até 10% do LMI contratado.

📄 Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Boletim de Ocorrência Policial (original ou cópia autenticada).
- > Laudo de perícia técnica (quando houver).
- > Inquérito policial (quando instaurado).

COBERTURA 15

Roubo ou furto qualificado de bens

Garante o pagamento de indenização, até o **Limite Máximo de Indenização (LMI)**, pelas perdas e/ou danos materiais causados aos **bens pertencentes** ao Segurado, ou de familiares, que residam com ele, localizados no imóvel segurado.

A cobertura se aplica nos casos de:

- > **Furto qualificado:** subtração de bem mediante destruição ou rompimento de obstáculo, deixando vestígios materiais.
- > **Roubo:** subtração de bem mediante grave ameaça ou violência.

Se houver saldo do LMI, também estarão cobertos os danos materiais diretamente causados ao imóvel durante a prática ou tentativa de roubo ou furto qualificado.

☒ O que não está coberto?

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa saber**
- 2. **Para que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre?**
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre?**
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e **renovação**
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

Além dos itens indicados no item "**7 - O que seguro não cobre?**", também estão excluídos desta cobertura:

- l.** Furto simples, desaparecimento ou extravio de bens.
- m.** Bens destinados à comercialização ou quaisquer outros relacionados com a atividade profissional do Segurado, salvo se contratada a cobertura específica.
- n.** Tumultos, greves e "lockout".
- o.** Extorsão mediante sequestro (art. 159 do Código Penal).
- p.** Extorsão indireta (art. 160 do Código Penal).
- q.** Automóveis, motocicletas, bicicletas e similares, bem como bens de terceiros, salvo se contratada cobertura específica.
- r.** Componentes, peças, acessórios e mercadorias no interior de aeronaves, embarcações ou veículos.
- s.** Dinheiro, cheques, títulos ou quaisquer papéis que representem valor.
- t.** Mercadorias em trânsito.
- u.** Bens ao ar livre ou em edificações abertas/semiabertas (galpões, alpendres, barracões etc.).
- v.** Objetos de valor estimativo, exceto quanto ao valor material e intrínseco.
- w.** Comestíveis, bebidas gerais, remédios, produtos de limpeza e semelhantes

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

- x. Instrumentos musicais seus acessórios, componentes e similares

Documentos obrigatórios para análise

Além dos documentos gerais previstos no item "**17 - O que fazer em caso de sinistro?**", é necessário entregar:

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.
- > Boletim de Ocorrência Policial (original ou cópia autenticada).
- > Laudo de perícia técnica (quando houver).
- > Inquérito policial (quando instaurado).
- > Nota fiscal de aquisição, manual do bem sinistrado e demais documentos que comprovem a existência do bem.

COBERTURA 16

Indenização a valor de novo

O que é esta cláusula?

Quando contratada pelo Segurado, mediante aprovação da Seguradora e pagamento de prêmio adicional, a indenização em caso de evento coberto será paga com base no Valor de Novo, **não se aplicando a "Cláusula 17.8 – Como os prejuízos são apurados"** destas Condições Contratuais.

Definição de valor de novo

É o custo de reconstrução ou reposição do bem sinistrado por outro igual, da mesma marca e modelo, em estado de novo.

- Se o item original estiver fora de produção, será considerado o primeiro modelo similar subsequente disponível no mercado.

Para edifícios

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

- O Valor de Novo corresponde ao custo de reconstrução de imóvel idêntico, na data e local do sinistro.
- Se não for possível calcular o valor exato de reconstrução, será utilizado o custo de construção de um imóvel de características semelhantes.

Para bens móveis e equipamentos

Inclui:

- Máquinas
- Móveis e utensílios domésticos
- Equipamentos elétricos e eletroeletrônicos
- Equipamentos de som e imagem
- Equipamentos de informática
- Roupas e calçados



O **Valor de Novo** será custo de bens idênticos, no estado de novo, na data e local do sinistro.

Forma de pagamento

Se não for possível repor o bem sinistrado no momento da liquidação, a indenização poderá ser paga em dinheiro, mediante acordo entre Segurado e Seguradora.



4.2.

A cobertura básica de incêndio, Queda de Raio e Explosão é de contratação obrigatória.

- 4.2. As demais coberturas são adicionais e não podem ser contratadas de forma isolada. Elas estarão especificadas no Bilhete de Seguro, sempre de acordo com as combinações oferecidas pela Seguradora e respeitando as exclusões previstas nestas Condições Contratuais.
- 4.3. Se ocorrer um sinistro que esteja coberto por mais de uma garantia, será aplicada apenas a cobertura mais favorável ao Segurado. Não é permitido acumular coberturas nem

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

somar seus respectivos Limites Máximos de Indenização (LMI).

5. Bens seguráveis

O que está protegido pelo seguro

- 5.1. São os bens que podem estar protegidos por este seguro, conforme o endereço indicado no Bilhete de Seguro.
- 5.2. Estão inclusos:

a. Imóvel residencial usado como moradia habitual e permanente do Segurado, com uso exclusivamente residencial.

b. Imóvel residencial com MEI: quando, além de moradia habitual e permanente, também for utilizado para atividades como microempreendedor individual (MEI).

c. Imóvel exclusivo para MEI: destinado apenas ao exercício de atividades como microempreendedor individual (MEI).

d. Conteúdo da residência: bens de propriedade do Segurado ou de seus familiares que moram no imóvel, como móveis, eletroeletrônicos, objetos e utensílios de uso doméstico.

e. Conteúdo vinculado ao MEI: móveis, utensílios e equipamentos eletroeletrônicos usados tanto na residência quanto na atividade profissional do Segurado (exceto estoque).

f. Área privativa em condomínio: apenas a unidade ocupada pelo Segurado, no caso de apartamento ou casa em condomínio.

- 5.3. Indenização para inquilinos:

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**



A prioridade da indenização **sempre paga ao proprietário ou a pessoa autorizada**. O restante do Limite Máximo de indenização será utilizado para indenizar as perdas referentes ao "conteúdo", levando-se sempre em consideração para priorização a existência de cláusulas beneficiárias citadas na contratação do seguro.

6. **Bens não seguráveis**

O que o seguro não cobre

6.1. O seguro não garantirá os seguintes bens:

- a. Partes externas e naturais:** alicerces, fundações, cercas, jardins, quiosques, vegetais, plantas e animais;
- b. Armas e proteção balística:** armas de qualquer tipo, coletes balísticos, munições e acessórios;
- c. Bens sem vínculo residencial:** bens de terceiros; bens sem comprovação de propriedade ou preexistência; bens ilegais; bens sem uso exclusivamente residencial; instrumentos musicais e acessórios; mercadorias fora do imóvel segurado, em áreas abertas ou semiabertas como varandas e terraços;
- d. Sucata e materiais fora de uso:** bens fora de uso ou em estado de sucata;
- e. Bebidas e alimentos:** bebidas, alimentos e comestíveis;
- f. Bens em trânsito:** bagagens do Segurado ou acompanhantes e valores para estadia e despesas de viagem;

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

g. Material combustível bruto: carvão ou lenha, independentemente da espécie ou finalidade;

h. Produtos de uso pessoal: cosméticos, perfumes, cremes e similares;

i. Dinheiro e documentos de valor: moedas, cédulas, cheques, vales, títulos, bilhetes de transporte ou loteria, cartões magnéticos e similares;

j. Equipamentos irregulares: equipamentos que não pertençam ao Segurado ou usados fora das especificações do fabricante;

k. Peças com troca periódica: fios, cabos, lâmpadas, fusíveis, resistências, válvulas, rolamentos, buchas, engrenagens e similares;

l. Imóveis coletivos: pensões, albergues, repúblicas e outros semelhantes, com seus conteúdos;

m. Imóveis desocupados ou em obra: imóveis desocupados, em construção, reforma, demolição ou acabamento, e seus conteúdos;

n. Construções especiais ou frágeis: imóveis pré-fabricados, de madeira, com construção mista ou inferior, ou tombados pelo patrimônio histórico;

o. Imóveis de veraneio com uso comercial: quando usados para fins comerciais, locação ou outros que não exclusivamente residenciais;

p. Equipamentos externos: piscinas, decks, antenas, torres, anúncios e sistemas de recepção/transmissão, e danos causados por sua queda;

q. Objetos de alto valor ou coleção: joias, pedras e metais preciosos ou semipreciosos, bijuterias, objetos de valor estimativo, objetos de marfim, obras de arte,

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e **renovação**
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

relógios, canetas, manuscritos, tapetes e louças importadas, baixelas, faqueiros de prata e similares;

r. Veículos e acessórios: veículos terrestres, aéreos ou aquáticos, mesmo sem licenciamento, e seus pertences, trailers, reboques e conteúdo;

s. Elementos frágeis e decorativos: vidros, blindex, mármore, granitos, espelhos, vitrais decorativos, toldos, marquises, painéis, vitrines e mostruários.

7. O que o **seguro não cobre**?

Situações em que a **cobertura não se aplica**.

7.1. A Seguradora **não cobre, de forma geral**, os eventos abaixo, independente da cobertura:

a. Má conservação ou desgaste natural: Defeitos de qualidade, falhas mecânicas, falta de manutenção, corrosão, ferrugem, oxidação, erosão, fadiga, fermentação ou combustão espontânea.

b. Ato de autoridade: Decisões ou ações de autoridades civis ou militares, exceto quando servirem para evitar danos já cobertos pelo seguro.

c. Guerra e conflitos: Atos de guerra, revolução, rebelião, motim, subversão, guerrilha e terrorismo reconhecido por autoridade pública.

d. Armas e sistemas especiais: Uso de armas químicas, biológicas, bioquímicas, eletromagnéticas ou eletrônicas.

e. Risco nuclear: Fissão nuclear, radiação, contaminação radioativa, resíduos nucleares ou material de armas nucleares.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

f. Falhas em sistemas: Mau funcionamento de equipamentos, sistemas eletrônicos, Telecomunicações ou dados, inclusive por vírus de computador, erros ou falhas do Segurado ou de terceiros.

g. Ato ilícito doloso: Ação intencional ou com culpa grave do Segurado, beneficiário ou seus representantes.

h. Sinistro provocado: Situações causadas de forma intencional pelo Segurado, familiares, sócios ou pessoas ligadas a ele.

i. Queda de raio fora do imóvel: Quando não houver vestígios materiais claros do impacto.

j. Carbonização sem incêndio: Casos em que há apenas marcas de queima, sem chama

8. Onde a cobertura do Seguro é válida?



8.1.

Este Microseguros garante proteção para **sinistros ocorridos no Brasil no local de risco especificado no Bilhete de Seguro.**

Este contrato, bem como todas as relações dele decorrentes, serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.

9. Carência do Seguro

Confira se há ou não período a ser aguardado para início da cobertura.

- 9.1. O Bilhete de Seguro informa o período de carência, quando houver. A Seguradora pode definir prazos

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?

8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

diferentes para cada cobertura, sempre a partir do início da vigência do seguro.



A contagem começa na data de início da cobertura individual e o prazo de carência não poderá ultrapassar metade da vigência indicada no Bilhete de Seguro

- 9.2. **Pagamento antecipado:** Antecipar o pagamento dos prêmios não elimina nem reduz o prazo de carência definido nestas condições contratuais.

10. Franquia do Seguro

Confira se **há ou não valor mínimo de participação** do Segurado.

- 10.1. O Bilhete de Seguro informa a franquia, quando houver, sendo a parte do prejuízo que fica por conta do Segurado. A Seguradora pode definir franquias diferentes para cada cobertura, podendo ser em valor, percentual ou dias.

11. Inspeção

Quando a seguradora pode realizar inspeções

- 11.1. A Seguradora poderá realizar, durante a vigência do Seguro, as inspeções e verificações que considerar necessárias.

11.2.



O Segurado facilitará a realização dessas inspeções e apresentará os documentos e informações solicitados, sempre que houver dúvida justificada.

Demais Condições do Seguro

12. Contratação do Seguro

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

Etapas para contratação do Seguro.

- 12.1. A contratação do seguro será individual, por meio de Bilhete de Seguro, mediante a solicitação do proponente.
- 12.2. A emissão do bilhete de seguro formaliza a aceitação pela seguradora.
- 12.3. Este seguro segue a modalidade de Primeiro Risco Absoluto.



O modelo de Primeiro Risco Absoluto garante indenização até o valor estipulado no contrato, sem aplicar rateio, mesmo que o valor para reparo do bem seja maior do que o Limite Máximo de Indenização.

⚠️ Atenção:

Se os prejuízos ultrapassarem esse limite, o restante será de responsabilidade do Segurado.

13. Validade do Seguro e renovação

Vigência, regras de **renovação** e manutenção do seguro.

- 13.1. O Seguro começa e termina às **24 horas** das datas indicadas no Bilhete de Seguro.
- 13.2. O Bilhete de Seguro pode ser renovado de duas formas:



Renovação Automática: A renovação acontece automaticamente, sem que você precise fazer nada.



Renovação Expressa: Qualquer nova renovação exige um novo acordo. Para isso, ambos devem manifestar o interesse por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência do término da vigência do seguro.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e renovação
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

- 13.3. A renovação deste seguro poderá ser **automática** e sucessiva, por períodos iguais ao da vigência anterior, mantendo-se as condições e garantias, salvo ajustes de prêmio, limite máximo de indenização e/ou franquia relativos ao processo de renovação.
- 13.4. **Renovação automática:** Para cancelar a renovação automática, o Segurado deve informar a Seguradora com pelo menos 30 dias de antecedência ao fim da vigência do Bilhete.

14. Pagamento do prêmio

Formas de pagamento do prêmio, vencimentos e consequências do atraso

- 14.1. O Segurado será responsável por pagar todo o custo do seu Seguro, que poderá ser feito:

a. Pagamento único,
à vista; **ou**

b. Parcelado,
Mensal ou anual



O pagamento deverá ser feito em **moeda corrente nacional!**

- 14.2. O **Bilhete do Seguro** indicará a forma de pagamento, a periodicidade e a data limite, que também constará no documento de cobrança.
- 14.3. Se a data de vencimento cair em dia sem expediente bancário, como feriados ou fins de semana, o pagamento poderá ser feito no primeiro dia útil seguinte.
- 14.4. **Ausência Pagamento da 1ª parcela:** Se o Segurado não pagar o valor à vista, parcela única, ou a primeira parcela até o vencimento, o seguro não será efetivado sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

- 1. O que você **precisa** saber
- 2. Para **que serve** este seguro?
- 3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o **seguro cobre**?
- 5. **Bens seguráveis**
- 6. **Bens não seguráveis**
- 7. O que **seguro não cobre**?
- 8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

- 9. **Carência do seguro**
- 10. **Franquia do seguro**
- 11. **Inspeção**

Condições do seguro

- 12. **Contratação** do seguro
- 13. **Validade** do seguro e **renovação**
- 14. **Pagamento do prêmio**
- 15. **Limite Máximo de Indenização**
- 16. **Atualização monetária**
- 17. O que fazer em **caso de sinistro**
- 18. **Obrigações do segurado**
- 19. **Perda do direito à indenização**
- 20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
- 21. **Concorrência de apólice de seguros**
- 22. **Sub-rogação de direitos**
- 23. **Cancelamento do seguro**
- 24. **Regime financeiro**
- 25. **Solução de conflitos**
- 26. **Interesse legítimo**

Pagamento À vista - em parcela única

Devolução proporcional: Em caso de cancelamento antecipado, a seguradora reterá ou devolverá ao Segurado o valor proporcional ao período restante do tempo de cobertura.

Pagamento Parcelado – Mensal ou fracionado

- 14.5. **Atraso no pagamento:** Se o Segurado atrasar qualquer parcela, que não a primeira ou quando parcela única, as coberturas serão mantidas pelo prazo de tolerância de 90 dias, contados a partir do vencimento da parcela em atraso.
- 14.6. **Período de tolerância:** Durante esse período se houver sinistro, por liberalidade da Seguradora, a indenização será mantida.
- 14.7. **Notificação do atraso:** A Seguradora notificará o Segurado sobre as parcelas de prêmio pendentes, bem como sobre a incidência de juros e atualização monetária aplicáveis, concedendo informando sobre a incidência de juros, atualização monetária dos valores e concedendo prazo não inferior a 15 dias, contados do recebimento da notificação, para pagamento dos valores.
- 14.8. **Desconto na indenização:** Por liberalidade da Seguradora, os sinistros ocorridos dentro do período de tolerância serão cobertos, com a respectiva cobrança do prêmio devido.
- 14.9. **A Seguradora poderá compensar da indenização o valor do prêmio em aberto, acrescido de juros de mora e atualização monetária, quando cabível.**

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**



14.10.

Cancelamento após o período de tolerância: Se o pagamento não for feito após o período de 90 dias após a notificação, a Seguradora poderá cancelar o seguro.

15. Limite Máximo de Indenização

Regras sobre o **valor máximo pago** por cobertura contratada

- 15.1. A Seguradora se responsabiliza pelo pagamento do Limite Máximo de Indenização indicado no Bilhete de Seguro para cada cobertura contratada.



Esse valor representa o limite máximo por todos os sinistros ocorridos durante a vigência do seguro.

- 15.2. O limite informado não representa, em nenhuma hipótese, pré-avaliação dos bens Segurados.
- 15.3. Os limites Segurados são definidos em moeda corrente nacional.

16. Atualização Monetária

Explica a **correção monetária** aplicada ao seguro.

- 16.1. O Índice usado para atualizar valores será o IPCA/IBGE. Se o IPCA for extinto, será utilizado o índice que vier a substituí-lo.
- 16.2. A Seguradora atualizará o Limite Máximo de Indenização e os prêmios a cada aniversário do seguro, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE nos 12 meses anteriores.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

⚠️ Atenção:

A atualização não se aplica a apólices com duração inferior a um ano.

- 16.3.** A Seguradora também atualizará os valores devidos por devolução de prêmio, contados a partir da data em que se tornarem exigíveis, sendo:

Cancelamento do Seguro:

- > **Por iniciativa do Segurado:** a partir da data de solicitação.

Recebimento indevido de prêmio

A partir da data de recebimento do valor.

Indenização paga após o prazo:

Se a indenização for paga depois do prazo constante na cláusula 17.5, a Seguradora aplicará:

- a. Correção monetária:** a partir da data do sinistro,, pela variação positiva do IPCA/IBGE, até a data do efetivo pagamento.
- b. Multa: 2%** sobre o montante devido.

- 16.4.** A Seguradora pagará os valores atualizados e os juros de uma só vez, junto com o valor principal, sem necessidade de notificação ou cobrança judicial.

17. O que fazer em caso de sinistro?

Procedimento para **acionar o Seguro**.

- 17.1.** O Segurado deve comunicar o sinistro à Seguradora assim que tiver conhecimento e informar as circunstâncias do evento, número do Bilhete de Seguro, a data, hora, local e a causa do sinistro e enviar os documentos exigidos para a cobertura contratada.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até** a seção desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

Os telefones de contato com a **Central de Atendimento** estão no **Bilhete do Seguro**.



Além disso, o Segurado deve tomar medidas imediatas para reduzir os efeitos do sinistro. Caso contrário, perderá o direito à indenização.

17.2. O Segurado deve enviar as seguintes informações para a seguradora:

- CPF ou CNPJ do Segurado;
- Endereço completo do imóvel do Segurado;
- Carta descritiva com a data, causa do sinistro, bens afetados e prejuízos;
- Certidão de Registro do Imóvel, se necessário.

Os documentos exigidos variam e estão descritos em cada cobertura, na seção "[O que o seguro cobre?](#)"

17.3. A partir da entrega da documentação básica, a Seguradora tem **30 dias** para concluir a análise e manifestar-se sobre a cobertura. Se houver dúvida fundada e justificada, a Seguradora poderá solicitar documentos adicionais.

17.4. Nesse caso, o prazo ficará suspenso e será retomado no primeiro dia útil após a entrega completa das exigências. A suspensão poderá ocorrer uma única vez.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro

10. Franquia do seguro

11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro

13. Validade do seguro e renovação

14. Pagamento do prêmio

15. Limite Máximo de Indenização

16. Atualização monetária

17. O que fazer em caso de sinistro

18. Obrigações do segurado

19. Perda do direito à indenização

20. Redução e cancelamento do valor segurado

21. Concorrência de apólice de seguros

22. Sub-rogação de direitos

23. Cancelamento do seguro

24. Regime financeiro

25. Solução de conflitos

26. Interesse legítimo



Envio da documentação

A Seguradora tem até 30 dias, a partir da entrega da documentação básica, para analisar e reconhecer a cobertura.



Solicitação de novo documentos

A Seguradora pode pedir documentos adicionais. Isso suspende o prazo de 30 dias.



Retomada do prazo

A contagem recomeça no primeiro dia útil após o envio completo dos documentos exigidos.

17.5. Prazo para pagamento da indenização:



Após reconhecida a cobertura, a Seguradora terá o prazo de 30 dias para pagar a indenização.

17.6. Se houver atraso, a indenização será:

- Atualizada pelo IPCA/IBGE, desde a data do sinistro até o pagamento.
- Acrescida de 2% de multa e 1% ao mês de juros, a partir do atraso.

Como será feita a indenização

17.7. Reparos: Se o bem for reparado, o prazo da regulação continua o mesmo. O prazo para pagamento poderá ser estendido, conforme o contrato.

17.8. Indenização negada: Se a seguradora concluir que não há direito à indenização, deverá informar ao segurado por escrito e justificar o motivo do não pagamento, além de fazer isso dentro do prazo da regulação.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

17.9. Documentos adicionais: A seguradora pode solicitar alguns documentos, como:

- Atestados ou certidões de autoridades;
- Resultado de inquéritos ou processos;
- Certidão de abertura de inquérito, se houver.

A solicitação **não suspende o prazo para pagar a indenização**

Como os prejuízos são apurados

17.10. A apuração considera o dia e o local do sinistro e os seguintes itens:

- Bens remanescentes do imóvel;
- Comprovantes que provem a existência dos bens danificados;
- Despesas para salvar ou proteger os bens.

17.11. Cálculo da indenização: A seguradora calculará:

- O custo necessário para reparar ou substituir os bens danificados;
- O valor da indenização, que será a soma dos valores necessários, menos a franquia e o valor dos salvados que ficarem como segurado.

17.12. Despesas com contenção e salvamento: Ocorrerão obrigatoriamente por conta da Seguradora as despesas e os custos eventuais assumidos pelo Segurado decorrentes de:

- a. Despesas emergenciais realizadas pelo Segurado para evitar ou minimizar danos.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

b. Gastos com medidas de contenção e salvamento, inclusive retirada de entulho e proteção de bens durante ou após o sinistro.

c. Danos materiais causados pelo Segurado ou por terceiros com o objetivo de evitar o sinistro ou reduzir seus efeitos, desde que devidamente comprovados por documentos fiscais

17.12.1. O limite máximo de responsabilidade para as despesas judiciais será o fixado na apólice/certificado do seguro sendo limitado ao equivalente a 20% (vinte por cento) do limite máximo de indenização ou capital garantido aplicável;

17.12.2. As despesas serão reembolsáveis, mesmo que os prejuízos não superem o valor da franquia ou que as medidas tenham sido ineficazes;

17.12.3. A Seguradora suportará a totalidade das despesas que expressamente recomendar, mesmo que os valores excedam o limite estabelecido para essas despesas;

17.12.4. Não constituem despesas de salvamento aquelas decorrentes de ações preventivas rotineiras, incluindo qualquer tipo de manutenção;

17.12.5. A Seguradora não será responsável pelo pagamento de despesas provenientes de medidas inadequadas.

17.13. O segurado não pode consertar ou substituir os bens sem autorização da Seguradora, exceto se for para evitar mais prejuízos.

17.14. A atuação da seguradora após o sinistro não significa reconhecimento da obrigação de pagar.

17.15. Se a Seguradora descobrir, depois do pagamento, que o Segurado não tinha direito à indenização, poderá pedir a devolução da indenização paga indevidamente e demais gastos tidos com o sinistro.

17.16. A Seguradora pode inspecionar o local do sinistro e proteger os bens, sem isso significar que irá pagar os danos.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Cálculo dos prejuízos e regras sobre os bens danificados

17.17. Se acontecer um sinistro coberto pelo seguro, o valor da indenização será calculado com base no valor do bem na data do sinistro.

▲ Importante

Esse valor **não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Indenização previsto no bilhete**, já descontada a franquia indicada nas coberturas.

17.18. O cálculo dos prejuízos e da indenização seguirá as regras abaixo, de acordo com o tipo de bem:

a. Edificação: O valor da indenização será apurado com base nos custos para reconstrução ou reparo do imóvel, considerando o estado em que ele estava antes do sinistro.

Essa regra vale para o prédio e anexos, como muros, cercas, garagens, edículas, instalação elétrica, hidráulica, antenas, interfones, motores, elevadores e outros itens que façam parte da construção.

b. Conteúdo: O conteúdo será avaliado conforme a condição de uso dos bens:

- **Bens sem depreciação:** São aqueles com até 3 anos de uso (exceto eletrodomésticos, móveis, equipamentos e roupas). A indenização será feita com base no valor de novo, praticado no varejo nacional.
- **Bens com depreciação:** A indenização será baseada no valor atual do bem, conforme as tabelas abaixo:

Bens Diversos	
Tempo de uso	% Depreciação
Até 3 anos	Sem depreciação
Acima de 3 até 4 ano	50%
Acima de 4 até 6 ano	60%

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

- 1. O que você precisa saber
- 2. Para que serve este seguro?
- 3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

- 4. O que o seguro cobre?
- 5. Bens seguráveis
- 6. Bens não seguráveis
- 7. O que seguro não cobre?
- 8. Onde a cobertura do seguro é válida?

- 9. Carência do seguro
- 10. Franquia do seguro
- 11. Inspeção

Condições do seguro

- 12. Contratação do seguro
- 13. Validade do seguro e renovação
- 14. Pagamento do prêmio
- 15. Limite Máximo de Indenização
- 16. Atualização monetária
- 17. O que fazer em caso de sinistro
- 18. Obrigações do segurado
- 19. Perda do direito à indenização
- 20. Redução e cancelamento do valor segurado
- 21. Concorrência de apólice de seguros
- 22. Sub-rogação de direitos
- 23. Cancelamento do seguro
- 24. Regime financeiro
- 25. Solução de conflitos
- 26. Interesse legítimo

Acima de 6 até 8 ano	70%
Acima dos 8 anos	80%

Eletrodomésticos, Máquinas, Móveis, Utensílios Domésticos e Equipamentos Eletroeletrônicos

Tempo de uso	% Depreciação
Até 1 ano	Não há
Acima de 1 até 2 ano	15%
Acima de 3 até 4 ano	25%
Acima de 5 até 6 ano	40%
Acima dos 6 anos	50%

Equipamentos de Som e Imagem

Tempo de uso	% Depreciação
Até 1 ano	Não há
Acima de 1 até 2 ano	15%
Acima de 3 até 4 ano	25%
Acima de 5 até 6 ano	40%
Acima dos 6 anos	50%

Equipamentos de Informática

Tempo de uso	% Depreciação
Até 1 ano	Não há
Acima de 1 até 2 ano	15%
Acima de 3 até 4 ano	25%

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Acima de 5 até 6 ano	40%
----------------------	-----

Acima dos 6 anos	50%
------------------	-----

Roupas e Calçados

Preexistência

% Depreciação

Comprovada	30%
------------	-----

Não Comprovada	50%
----------------	-----

17.19. Comprovação dos bens: Se a preexistência dos bens não puder ser comprovada por qualquer motivo, só serão considerados aqueles que tiverem nota fiscal ou constarem na relação de bens anexada ao bilhete de seguro ou ao certificado.

17.20. Forma de pagamento: A indenização poderá ser paga em dinheiro, com reposição ou com o reparo do bem, conforme acordo entre as partes. Se não for possível fazer a reposição, o valor será pago em dinheiro.

17.21. Impedimento legais ou judiciais: Se houver alguma determinação judicial, legal ou outro impedimento que torne impossível reparar ou repor os bens danificados, a Seguradora pagará o valor que seria devido, limitado ao valor da cobertura contratada.

17.22. Proteção dos salvados: O segurado deve proteger os bens danificados e não pode abandoná-los. Após o pagamento da indenização, os salvados passam automaticamente a ser da Seguradora. O segurado só poderá se desfazer deles com autorização da Seguradora.

17.23. Perda de direitos: Se o segurado descumprir as obrigações previstas neste contrato, dificultando a apuração do sinistro ou agravando os prejuízos, ele poderá perder o direito à indenização. A ausência da boa-fé pelo Segurado poderá acarretar a perda do direito à indenização e da garantia contratual, inclusive com o cancelamento do seguro.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?

9. Carência do seguro

10. Franquia do seguro

11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro

13. Validade do seguro e renovação

14. Pagamento do prêmio

15. Limite Máximo de Indenização

16. Atualização monetária

17. O que fazer em caso de sinistro

18. Obrigações do segurado

19. Perda do direito à indenização

20. Redução e cancelamento do valor segurado

21. Concorrência de apólice de seguros

22. Sub-rogação de direitos

23. Cancelamento do seguro

24. Regime financeiro

25. Solução de conflitos

26. Interesse legítimo

17.24. Salvados: Ocorrido um sinistro com bens garantidos pela apólice, o segurado deverá protegê-los e tomar todas as providências para reduzir os prejuízos, sendo vedado seu abandono.

Após o pagamento da indenização, os bens indenizados ou substituídos passam a ser de propriedade da Seguradora, salvo se as partes decidirem de forma diferente. O segurado não poderá se desfazer desses itens sem autorização da Seguradora.

17.24.1. A Seguradora poderá, em comum acordo com o segurado, adotar medidas para o melhor aproveitamento dos salvados, sem que isso implique reconhecimento de responsabilidade sobre a indenização.

17.24.2. Quando houver pagamento parcial da indenização, os bens indenizados ou substituídos serão compartilhados entre a Seguradora e o segurado, na proporção do prejuízo suportado por cada um..

17.24.3. O descarte ou a destinação dos salvados dependerá de acordo entre as partes, considerando a proporção de participação no prejuízo e os valores pagos.

⚠ Atenção:

Havendo indenização integral, a Seguradora poderá tornar-se proprietária dos salvados.

18. Obrigações do Segurado

O Segurado deve agir com responsabilidade e boa-fé durante a vigência do seguro

18.1. São deveres e obrigações do Segurado:

a. Cuidado com os bens: zelar pela conservação dos bens segurados e evitar situações que possam colocá-los em risco.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

b. Aviso de agravamento: informar imediatamente à Seguradora sobre qualquer situação que possa aumentar o risco, assim que tomar conhecimento.

c. Informações verdadeiras: fornecer dados claros, corretos e completos, sempre com base na boa-fé.

d. Retirada em risco de desabamento: retirar os bens segurados do imóvel quando houver notificação de autoridade competente indicando risco iminente de desmoronamento. O não cumprimento deste dever implica a perda do direito à indenização.

e. Aviso de obras ou danos estruturais: comunicar imediatamente à Seguradora a ocorrência de lesões, obras ou intervenções que possam afetar a estrutura, alvenaria ou revestimento do imóvel segurado. O não cumprimento deste dever também implica a perda do direito à indenização.

f. Cumprir as cláusulas do contrato: seguir todas as disposições previstas nestas Condições Contratuais.

g. Agir de boa-fé.

h. Modificações no sinistro: É proibido realizar qualquer modificação no local do sinistro, bem como destruir, remover ou alterar elementos que tenham relação com o evento ocorrido

A

19. Perda do direito à indenização

Quando a **indenização não é paga**

19.1. Além dos casos previstos em lei ou nas Condições deste seguro, o Segurado perderá o direito a indenização se:

a. Aumentar intencionalmente o risco.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**

10. **Franquia do seguro**

11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro

13. **Validade** do seguro e renovação

14. **Pagamento do prêmio**

15. **Limite Máximo de Indenização**

16. **Atualização monetária**

17. O que fazer em **caso de sinistro**

18. **Obrigações do segurado**

19. **Perda do direito à indenização**

20. **Redução e cancelamento do valor segurado**

21. **Concorrência de apólice de seguros**

22. **Sub-rogação de direitos**

23. **Cancelamento do seguro**

24. **Regime financeiro**

25. **Solução de conflitos**

26. **Interesse legítimo**

- b. Agir com má-fé ao fornecer informações sobre o seguro ou sinistro.
- c. Cometer fraude, dolo, simulação ou culpa grave para obter indenização indevida ou agravar os efeitos de um sinistro.
- d. Descumprir qualquer obrigação prevista no contrato.
- e. Omitir informações importantes que influenciem na aceitação ou no valor do seguro.
- f. Deixar de colaborar com a Seguradora na apuração dos fatos, podendo responder pelos danos de sua conduta.
- g. Transferência do interesse segurado sem anuência da Seguradora.

19.2. Se o Segurado fornecer informações incorretas ou omitir dados importantes, mas sem má-fé, a Seguradora poderá tomar as seguintes medidas:

1. Se não tiver ocorrido sinistro:

- a. Cancelar o seguro e devolver o valor proporcional ao período em que o seguro ficou ativo; ou
- b. Continuar com o seguro, desde que haja acordo entre as partes, cobrando a diferença de valor que seria devida.

2. Se tiver ocorridos sinistro, mas sem indenização integral:

- a. Cancelar o seguro após o pagamento da indenização, descontado do valor a diferença de prêmio devida.
- b. Manter o seguro ativo, cobrando a diferença de prêmio ou descontando esse valor da indenização.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

3. Se o sinistro tiver gerado indenização integral:

- a. Cancelar o seguro após o pagamento da indenização, descontando do valor a diferença de prêmio devida.

4. Se o contrato continuar vigente:

- a. A Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio correspondente.

- 19.3.** O contrato será considerado nulo se o risco decorrer de ato doloso do Segurado, da Pessoa Beneficiária ou de seus representantes.

20. Redução e Cancelamento do Valor Segurado

Quando a cobertura é usada durante a vigência do seguro

- 20.1. Redução do valor segurado após sinistro:** Sempre que for paga uma indenização por sinistro coberto, o valor da indenização será reduzido do Limite Máximo de indenização da cobertura contratada.
- 20.2. Cancelamento automático da cobertura:** Se o valor total da cobertura for usado, ela será cancelada automaticamente.

21. Concorrência de Apólices de Seguros

Quando o mesmo bem é protegido por mais de um seguro

- 21.1. Aviso obrigatório ao contratar outro seguro:** Se contratar outro seguro que proteja os mesmos bens contra os mesmos riscos, deverá avisar por escrito todas as seguradoras envolvidas.

⚠️ Atenção:

Se não avisar, poderá perder direito à indenização.

Cálculo do prejuízo

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

- 21.2. Para cobertura de responsabilidade civil, o valor da indenização corresponderá aos valores definidos em sentença judicial definitiva ou acordo autorizado pela Seguradora, respeitado o limite máximo de cobertura contratado.
- 21.3. Para outras coberturas, o prejuízo total corresponderá aos danos sofridos diretamente pelos bens segurados.

18.3.1.



Limite da indenização: A indenização nunca poderá ser maior do que o valor do prejuízo coberto.

Como funciona quando há dois ou mais seguros cobrindo o mesmo risco?

- 21.4. Se acontecer um sinistro coberto por mais de um seguro, o pagamento será dividido entre as seguradoras de forma proporcional. O processo será o seguinte:
 - a. Calcula-se o valor de cada indenização como se o contrato fosse único, considerando franquias, limite de indenização e regras específicas;
 - b. Ajusta-se esse valor quando necessário, seguindo as regras abaixo:

- B1.** Se a soma das indenizações ultrapassar o limite máximo da apólice, os valores são recalculados para caber dentro desse limite.
- B2.** Se os valores estiverem dentro do limite, mantém-se o cálculo original.
- B3.** Soma-se o valor das indenizações ajustadas de todos os seguros que cobrem o mesmo prejuízo.
- B4.** Se essa soma for menor ou igual ao valor do prejuízo, cada seguradora pagará conforme o valor ajustado. Se faltar, o segurado será responsável pela diferença.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

- Abrangência da **cobertura do seguro**
4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

B5. Se a soma for maior que o prejuízo, cada seguradora pagará uma parte proporcional ao valor do seu ajuste.

21.5. Divisão dos salvados: Se sobrar algo após o pagamento (ex: bens recuperados), a divisão será proporcional ao valor pago por cada seguradora.

21.6. Quem cuida da venda dos salvados: Se não for definido de outra forma, a seguradora que pagou a maior parte da indenização cuidará da venda dos salvados e dividirá o valor entre as demais.

22. Sub-rogação de Direitos

Confira quando a seguradora **poderá assumir os direitos do segurado**

22.1. A Seguradora passa a ter os mesmos direitos do Segurado contra quem causou o dano, até o valor pago na indenização e nos gastos relacionados.

22.2. O Segurado deve colaborar com a Seguradora e fornecer os meios necessários para que ela possa exercer esses direitos.

22.3. A Seguradora não exercerá a sub-rogação quando o dano tiver sido causado, sem dolo, pelo cônjuge, companheiro, ascendentes ou descendentes do Segurado, ou por pessoas que estejam sob sua responsabilidade civil.

22.3.1. Nesses casos, quando o responsável estiver garantido por seguro de responsabilidade civil, a Seguradora poderá exercer a sub-rogação apenas contra essa apólice.

22.4. Qualquer ação do Segurado que reduza ou elimine os direitos da Seguradora será considerada inválida.

23. Cancelamento do Seguro

Regras para **cancelamento voluntário** ou **por inadimplência**

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

23.1. O Segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento, desde que comunique a intenção por escrito.

23.2. Cancelamento automático por limite de indenização: O seguro será automaticamente cancelado quando a soma das indenizações pagas em um ou mais sinistros atingir o Limite Máximo de Indenização (LMI) de responsabilidade indicado no Bilhete de Seguro.

▲ Atenção:

A partir disso, a Seguradora ficará isenta de qualquer responsabilidade.

23.3. O seguro também será cancelado nas seguintes situações:

a. Se houver fraude, tentativa de fraude ou má-fé na contratação, no sinistro ou durante a vigência do seguro.

b. Por omissão ou informação falsa;

c. Por descumprimento das obrigações previstas neste contrato;

d. Por falta de pagamento do valor do seguro.

23.4. Devolução proporcional: Se o valor do seguro foi pago à vista (parcela única), a Seguradora reterá a parte proporcional ao tempo de cobertura já usado e devolverá ao Segurado a diferença referente ao tempo não utilizado.

24. Regime Financeiro

Explica o **regime de repartição** do Seguro

24.1. Este Seguro segue o regime de repartição simples.

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção** desejada*

Informações iniciais

1. O que você **precisa** saber
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**



Nesse modelo, os prêmios pagos por todos os Segurados, dentro de um mesmo período, servem para custear as indenizações dos sinistros ocorridos no mesmo intervalo.

25. Solução de conflitos

Define o **foro responsável** em caso de disputas judiciais

- 25.1.** Fica eleito o foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário para solucionar quaisquer pendências ou litígios judiciais decorrentes deste contrato de seguro, salvo se o Segurado ou o Beneficiário optar por ajuizar a ação no domicílio da Seguradora ou de agente dela.

26. Interesse legítimo

- 26.1.** Para que o contrato seja válido, é necessário que o Segurado **tenha interesse legítimo** sobre o bem segurado. Isso significa que deve existir uma relação **jurídica, econômica ou de responsabilidade** que justifique a proteção contra riscos.



26.2 Quando começa a valer?

- Se o interesse legítimo surgir **depois da contratação**, a cobertura começa a **partir da data em que esse interesse aparecer**, respeitando a vigência do bilhete.
- Se o interesse for **parcial**, a cobertura será proporcional à parte que existe.
- Se for **impossível existir interesse** legítimo, o **contrato será nulo**.



26.3 Quando o interesse legítimo acaba ou diminui?

Se acabar totalmente:

- O contrato será encerrado. Você terá direito à **devolução proporcional do prêmio** referente ao

*Clique em um dos itens abaixo para **navegar até a seção desejada***

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para **que serve** este seguro?
3. **Glossário**

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. **Bens seguráveis**
6. **Bens não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e renovação
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**

período não utilizado, descontadas as despesas da Seguradora.

Se reduzir de forma relevante:

- O valor do prêmio será **reduzido proporcionalmente**, mantendo o direito da Seguradora às despesas realizadas.

Você de avisar:

- **Sempre que ocorrer a extinção ou redução** do interesse, comunique à Seguradora **assim que souber**.

- 26.4** Em caso de nulidade ou ineficácia do contrato, você terá direito à devolução do prêmio, descontadas as despesas da seguradora.



Atenção:

Se ficar comprovado que houve **má-fé do segurado**, não haverá devolução.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?
5. Bens seguráveis
6. Bens não seguráveis
7. O que seguro não cobre?
8. Onde a cobertura do seguro é válida?
9. Carência do seguro
10. Franquia do seguro
11. Inspeção

Condições do seguro

12. Contratação do seguro
13. Validade do seguro e renovação
14. Pagamento do prêmio
15. Limite Máximo de Indenização
16. Atualização monetária
17. O que fazer em caso de sinistro
18. Obrigações do segurado
19. Perda do direito à indenização
20. Redução e cancelamento do valor segurado
21. Concorrência de apólice de seguros
22. Sub-rogação de direitos
23. Cancelamento do seguro
24. Regime financeiro
25. Solução de conflitos
26. Interesse legítimo

Canais de Atendimento

A **Previsul** oferece diversos canais para que você possa entrar em contato conosco e obter informações sobre o seu produto. **Confira as opções disponíveis:**

 **Atendimento via WhatsApp:**

+55 (11) 3003 6773



Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.



Fale Conosco:

3003 6773

Capitais e regiões metropolitanas

0800 709 8059

Demais localidades

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.



Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais).



Acionamento de Assistência:

3003 6773

Capitais e regiões metropolitanas

0800 709 8059

Demais localidades



Disponibilidade: 24h por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.



SAC 24h:

0800 722 0264

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades



Disponibilidade: 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados. As ligações podem ser a cobrar.



Ouvidoria:

Se sua solicitação não foi resolvida satisfatoriamente em outros canais, você pode registrar sua reclamação, sugestão ou elogio.

0800 722 0266

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**
2. Para que serve este seguro?
3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?
5. Bens **seguráveis**
6. Bens **não seguráveis**
7. O que **seguro não cobre**?
8. Onde a **cobertura** do seguro é válida?
9. **Carência do seguro**
10. **Franquia do seguro**
11. **Inspeção**

Condições do seguro

12. **Contratação** do seguro
13. **Validade** do seguro e **renovação**
14. **Pagamento do prêmio**
15. **Limite Máximo de Indenização**
16. **Atualização monetária**
17. O que fazer em **caso de sinistro**
18. **Obrigações do segurado**
19. **Perda do direito à indenização**
20. **Redução e cancelamento do valor segurado**
21. **Concorrência de apólice de seguros**
22. **Sub-rogação de direitos**
23. **Cancelamento do seguro**
24. **Regime financeiro**
25. **Solução de conflitos**
26. **Interesse legítimo**



Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para atendimento, informe o número de protocolo fornecido anteriormente.



Central de Atendimento ao Surdo:

Para acessibilidade, disponibilizamos atendimento via aparelho adaptado com teclado alfanumérico.

0800 702 4260

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades



Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).